



La educación a distancia y los retos para sus estudiantes

Autoras:

Barbara Bangle Villavicencio

brbrbangle@gmail.com

Norma de los Angeles García Carrera

norma.garcia.carrera@gmail.com

Universidad Autónoma del Estado de México

Recepción: 20 de septiembre de 2023

Aceptación: 18 de octubre de 2023

Publicación: 15 de enero de 2024

Resumen

El convertirse en un estudiante a distancia trae consigo retos que pueden afectar su trayectoria académica. La Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma del Estado de México ofrece la Licenciatura en Enseñanza de Inglés, programa pionero en la modalidad a distancia que enfrenta un problema de deserción. El objetivo del estudio es analizar las situaciones que enfrentan nuestros estudiantes impidiéndoles terminar el programa. Para ello, se llevó a cabo un estudio cualitativo a través de la aplicación de un cuestionario para conocer los retos que enfrentan los estudiantes.

Si bien el 90% de los estudiantes admiten haber elegido este programa para mejorar su desarrollo profesional y aceptan que los contenidos les son útiles; la deserción es latente. La conclusión es cruda pues a pesar de la reestructuración del programa, los retos que enfrentan los estudiantes giran en torno a los profesores, como la falta de comunicación y retroalimentación, además de aspectos de administración del tiempo que llevan a la frustración orillándolos a desertar. El programa funciona y es atractivo, ahora es turno de consolidar el cuerpo docente en beneficio de nuestros estudiantes a quienes nos debemos.

Palabras clave: Educación a Distancia, Deserción, Retos del estudiante a distancia, condiciones de estudio.

Distance education and its challenges for students

Abstract

Becoming a distance education student implies certain challenges that can affect their academic trajectories. The Faculty of Languages of the Autonomous University of the State of Mexico offers a BA in English language teaching, a pioneer program in the distance education mode, which faces a problem of student attrition. The objective of the study is to analyze the situations students face that prevent them from finishing the program. For this a qualitative study using a survey to identify the challenges that students face was used.

Even though 90% of the students in the study state that they entered the program to improve their professional development and recognize that the contents of the program have been useful, attrition is a growing concern. The initial conclusions are that in spite of having restructured and updated the program, the challenges that students face center on the instructors, such as a lack of communication and feedback, as well as time management issues that lead to frustration, causing them to leave the program. In general terms the program works well and is attractive to the students, now it is important to consolidate the teaching staff.

Key words: *Distance education, Attrition, Challenges to distance education students, study conditions*

Introducción

El artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) establece “toda persona tiene derecho a la educación”. Sin embargo, si bien el acceso a la educación –sobre todo a niveles básicos- ha ido mejorando con el paso de los años a nivel mundial; en pleno siglo XXI, la educación sigue siendo una

aspiración, particularmente, cuando se habla de educación superior. De acuerdo con la UNESCO (2022) “... unos 235 millones de estudiantes están inscritos en universidades a través del mundo, pero a pesar de la demanda, las tasas mundiales de inscripciones representan el 40% y existen grandes desigualdades entre los países y las regiones”.

Pablo Latapí Sarre (2009) plantea a la educación como un derecho clave (*key right*) o derecho bisagra pues al ejercerlo permite el acceso y ejercicio de otros más. Por ejemplo, un mayor nivel educativo promueve una sociedad más crítica que pueda ejercer de mejor manera derechos políticos o pueda haber mayor acceso a trabajo (también un derecho humano) que permita una mejor calidad de vida. Aunado a lo anterior, el acceso a la educación superior “... En lo que respecta a las personas, promueve el empleo, los ingresos, la salud y la reducción de la pobreza. A nivel mundial, los ingresos por hora aumentan un 9% por cada año adicional de escolarización” (Banco Mundial, 2022). Todo esto conlleva a que se busquen diferentes opciones educativas con el fin de poder mejorar las posibilidades de desarrollo profesional y personal de la sociedad.

En México, el artículo 3ero de la Constitución establece que toda persona tiene derecho a la educación. Las últimas estadísticas publicadas por el INEGI (2020) presenta a la población total entre 3 y 24 años que asiste a la escuela por grupo de edad: entre los 3 y 5 años atiende a la escuela el 63.3%, mientras que entre 6 y 11 años el 95.5% así como entre 12 y 14 años el 90.5%. Sin embargo, el número decrece conforme la población se va haciendo más adulta ya que aquellos entre los 15 y 24 años solamente el 45.3% asiste a la escuela. Esto quiere decir que tanto el nivel medio superior como el superior son aquellos que tienen menor afluencia; dando como resultado que el grado de escolaridad en México sea de 9.2 años que es un poco más que la secundaria concluida. Si consideramos que la mayor parte de los empleos piden al menos haber cursado el nivel medio superior, hay un porcentaje de la población que está en desventaja.

La deserción escolar, en términos generales, se refiere al abandono de una institución donde se cursaría un ciclo escolar por parte de un estudiante (Rochin Berumen, 2021). Este fenómeno puede derivar de una diversidad de factores siendo uno de los más comunes la situación financiera. Y, esto no sólo se relaciona con el pago de colegiaturas sino con lo que implica el estudiar, que para muchos representa el mudarse a otra ciudad adicional a costos de materiales educativos y hasta de titulación. En América Latina, sin que México sea una excepción, tiene como segunda constante a las situaciones familiares que implican un cambio de roles en la familia, así como embarazos a temprana edad que impactan la trayectoria académica de los estudiantes. Y, finalmente considerar tanto el bajo rendimiento escolar como la falta de motivación para el estudio.

Personas jóvenes resultado de la deserción escolar se insertan en el mercado laboral, algunos incluso siendo menores de edad. Pero, con el paso de los años, las posibilidades de crecimiento y oportunidades laborales se ven truncadas, generando un deseo o la necesidad de volver a las aulas. Esto suele ser más complicado pues necesitan trabajar lo que imposibilita estar en un programa presencial tradicional donde hay que estar un buen número de horas dentro de un aula.

La Asociación de Internet MX en su texto *Estudio de Educación en Línea 2022* hace mención de cómo la matrícula disminuyó tras la pandemia y uno de los factores para ello fue la necesidad de trabajar para cooperar con el gasto familiar desplazando a la escuela a un segundo plano. Sin embargo, se documenta también que hay un interés latente por retomar los estudios, aunque las prioridades tengan que cambiar, pues la flexibilidad del plan de estudios y los horarios que deben asignarse para el estudio son lo más importante.

Ante este escenario, una de las opciones para reincorporarse a la vida estudiantil es la educación a distancia. Lorenzo García Aretio (1987) propone una definición para esta modalidad: “es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno

como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes”. Esta modalidad ha cobrado relevancia porque brinda la posibilidad de acceder a la educación a personas que no pueden estar una jornada escolar en un aula por diversos motivos.

Es así, que la educación a distancia puede considerarse como un esfuerzo para democratizar el acceso a la educación ante la exigencia de alcanzar otros niveles educativos. Se trata de ampliar las opciones educativas a personas cuyo contexto no se adapta a una escuela tradicional por diferentes motivos, desde la edad hasta las responsabilidades laborales y personales, permitiendo continuar los estudios sin requisitos de espacio, asistencia y tiempo. De esta manera, se abren oportunidades para quienes no pudieron iniciar los estudios en algún grado académico o no lo concluyeron, haciendo más equitativas las oportunidades educativas.

En México, en los últimos 20 años, la matrícula para la modalidad a distancia se ha incrementado más de 5 veces, mostrando que la educación no escolarizada es vista como una opción más para acceder a la educación superior (Rocha José Pedro en Cavazos Salazar & Madero Villanueva, 2021). La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx), consciente de ello, ofrece diferentes programas en esta modalidad para responder a las necesidades del entorno local y nacional. La oferta académica de esta institución en la modalidad a distancia se divide en: bachillerato, siete programas de licenciatura y dos programas de posgrado. Con el fin de brindar servicios educativos de calidad en la modalidad se desarrolló una plataforma propia denominada *Portal de Servicios Educativos* (SEDUCA) que opera y se mejora de manera continua desde 2005.

La Facultad de Lenguas adscrita a la UAEMéx ofrece la Licenciatura en Enseñanza de Inglés desde el año 2000. El programa fue concebido originalmente como un programa mixto donde los estudiantes acudían a las aulas dos días a la semana y trabajarían también de manera autónoma. Para el año 2004 la Licenciatura se convirtió a la modalidad a distancia como ha funcionado hasta el día de hoy con

estudiantes provenientes de diferentes partes del país. En el año 2021 tuvo una reestructuración curricular con el fin de atender a las necesidades vigentes en el ámbito de la docencia de inglés, sin que esto afectara la modalidad en que se ofrece.

El programa se creó en un primer momento para atender la necesidad de la propia universidad de profesionalizar a los docentes de lengua inglesa. Aunque a través de los años ha ampliado sus características para ser un programa pensado para docentes en activo y en la actualización más reciente abierto para el público en general con un nivel B1+ de inglés de acuerdo con el Marco Común de Referencia Europeo, sea que trabajen ya como docentes o que busquen capacitarse para hacerlo. Es por ello que inicialmente la matrícula estaba formada por estudiantes con edades entre los 30 y 50 años; teniendo hoy una matrícula más variada con edades de entre los 18 y los 48 años.

Si bien el programa ha ido cambiando, como se ha mencionado, hay un problema latente que es la deserción cuyo porcentaje es aproximadamente del 34% a lo largo de las últimas 5 cohortes generacionales. Los estudiantes admiten haber elegido el programa para mejorar su desarrollo profesional y aceptan la utilidad de los contenidos en su práctica docente (para quienes ya ejercen particularmente), sin embargo, la deserción sigue presente. Es por ello, que el objetivo de este estudio es analizar las situaciones que enfrentan nuestros estudiantes obligándoles a abandonar el programa antes de su conclusión.

Desarrollo

Generalmente, se relaciona a la educación a distancia con estudiantes adultos. Aunque hoy hay una mayor variedad en cuanto a la edad, sí hay que considerar que el contexto de un estudiante a distancia tiende a ser diferente al de uno en un sistema presencial tradicional. La persona que opta por una modalidad a distancia tiende a tener otras responsabilidades familiares, profesionales y/o personales que lo llevan a tener metas y necesidades específicas. Si bien la educación a distancia

abre oportunidades para la capacitación constante, los retos a los que se enfrentan sus estudiantes son diversos y pueden llevarlos a la deserción.

Los autores Kara Mehmet, Fatith Erdogan, Mehmet Kokoc y Kursat Cagiltay (2019) exponen que los estudiantes a distancia se enfrentan principalmente a factores internos y externos. Dentro de los factores internos se encuentran aspectos como administración del tiempo, su propio proceso de aprendizaje, así como dificultades con el uso de la tecnología. Los factores externos, por su parte, se relacionan tanto con su contexto laboral como con la parte técnica. Y se podría agregar una categoría más sobre los retos que el programa represente en sí mismo.

Podría pensarse que el uso de la tecnología es común y una tarea fácil de comprender, pero no es así. Uno de los principales retos es que el estudiante tenga, cuando menos, un dominio básico de la tecnología, pero de no ser así proveer de una asesoría constante –sobre todo al inicio- que pueda ayudarles con su manejo de la plataforma o de la realización de tareas. Por otro lado, habrá quien enfrente situaciones adicionales como constante pérdida de la señal de Internet o energía eléctrica que limite la elaboración de sus actividades y su desempeño. De ahí que el acompañamiento y cierta flexibilidad en las entregas de actividades sean relevantes.

Debido a que tienen una vida laboral activa, regularmente, la administración del tiempo puede convertirse en un verdadero reto. Encontrar el balance entre la vida laboral, personal y como estudiante no es sencillo, y suelen no tenerlo claro al iniciar un programa en esta modalidad. En ocasiones se ven obligados a realizar sus actividades de acuerdo con un orden de prioridad en donde lo laboral, que es el sustento de la familia comúnmente, será más relevante que su vida académica.

Aunado a ello, puede estar el hecho de que no han sido estudiantes por un cierto tiempo conllevando que tengan dificultad en encontrar su ritmo de aprendizaje o incluso que tengan problemas para concentrarse en el estudio. Es decir, el beneficio de la educación a distancia de aprender a un ritmo más personalizado se puede convertir en un reto en sí mismo cuando hay un tiempo limitado para las actividades

que terminan teniendo también un grado de exigencia. En muchas ocasiones se tiene que “reaprender” a ser estudiante y por ello retomar ciertas habilidades que no les eran tan necesarias en su vida laboral.

El tener un ambiente de aprendizaje en línea es un aspecto fundamental para que los estudiantes tengan acceso a los contenidos y puedan desarrollar sus actividades académicas sin importar el tiempo y el espacio. Pero, este ambiente virtual de aprendizaje debe considerar la interacción y crear un ambiente de confianza para que el estudiante pueda desenvolverse considerando los nuevos aprendizajes deben relacionarse con la experiencia profesional que pueda tener. La interacción, a su vez evitará que el estudiante se sienta aislado y pueda considerarse a sí mismo como parte del estudiantado de alguna institución. Y, en este aspecto el docente juega un rol fundamental, en donde si bien se busca la autonomía del estudiante esto no es sinónimo de soledad y debe de haber un acompañamiento continuo. Esta interacción ente asesor y estudiante es clave para que el último pueda saber si realmente está teniendo un aprendizaje significativo, la retroalimentación oportuna a sus entregas será fundamental para que el estudiante pueda notar con mayor factibilidad su avance.

La participación por parte del estudiante es parte de tomar la responsabilidad de su propio aprendizaje. Y esto implica que, a pesar de la complejidad de encontrar un balance entre sus múltiples roles, se debe participar activamente. Ya sea que el programa demande ciertas sesiones sincrónicas para resolución de dudas como trabajar en equipo de manera asíncrona que implica un grado de complejidad al tener que buscar momentos para poder llegar a acuerdos con colegas. Los estudiantes a distancia tienden a preferir el trabajo individual, pero esto los llevará a no tener relación dentro de un grupo por lo que debe privilegiarse y considerarse el trabajo colaborativo.

Uno de los aspectos clave para asegurar el éxito del estudiante a distancia es el compromiso (Smaldino, Zvacek & Simonson, 2019). Sin embargo, esto es una tarea conjunta que implica no solamente al estudiante sino también al asesor y a la

institución en lo general. Como se ha mencionado, el estudiante a distancia suele tener tantos roles que tanto el docente como la institución deben de tener como prioridad apoyar el camino del estudiante para que pueda llegar a buen puerto sin que esto implique una disminución en las expectativas o estándares de calidad de los programas.

A pesar de que en muchas ocasiones cuando se habla de educación a distancia suele considerarse la parte tecnológica como la más relevante es importante considerar que no es así. La tecnología es sólo una parte de la educación a distancia, resulta mucho más importante brindarle la relevancia que merece a los estudiantes y tratar de apoyarles en sus necesidades pues sin ellos, la educación, en cualquier de sus modalidades no podría existir.

Metodología

Objetivos

El estudio aquí descrito forma parte de un proyecto más amplio, cuyo objetivo principal es de analizar diferentes factores que influyen en la permanencia, deserción, reprobación y egreso de los estudiantes del programa de Licenciatura en Enseñanza de Inglés (programa a distancia) para poder diseñar e implementar estrategias para atender estos retos. Considerando que los índices de deserción en el programa para las cinco últimas cohortes generacionales fluctúan alrededor de un 34%, lo que se considera un porcentaje inaceptable, es de gran interés para la Universidad identificar los retos para poder implementar estrategias para ayudar a los estudiantes que logran entrar al programa concluirlo con éxito.

La parte del proyecto que aquí se describe se centra en la identificación de estos factores desde la perspectiva de los estudiantes. Si bien el estudio incluyó información general, el objetivo principal fue identificar los principales retos para poder analizarlos y utilizar esta información para generar estrategias que ayuden a los alumnos a superarlos y poder concluir exitosamente sus estudios.

La pregunta motora de esta investigación es entonces, ¿cuáles son los principales retos que los estudiantes de la Licenciatura en Enseñanza de Inglés enfrentan para lograr avanzar y concluir sus estudios universitarios con éxito?

Tipo de estudio

Para responder a la pregunta de investigación expresada anteriormente era necesario conocer las opiniones de los estudiantes actuales y los que se habían dado de baja temporal (es decir, interrumpir sus estudios, pero con la posibilidad de regresar y concluirlos). El estudio sigue un enfoque cualitativo, a través de una encuesta utilizando una escala Likert para que los estudiantes indicaran su opinión, desde “totalmente de acuerdo”, “parcialmente de acuerdo”, “parcialmente en desacuerdo” hasta “totalmente en desacuerdo” para la mayoría de las preguntas. A su vez que es un tipo de estudio descriptivo pues busca recabar información que nos brinde un panorama más amplio y así poder generar estrategias para evitar la deserción en el programa.

Instrumentos

Dos encuestas cualitativas en Google Forms, con respuestas recabadas en una escala de Likert, se enviaron vía correo electrónico a los estudiantes activos y los que se han dado de baja temporal del programa de Lic. en Enseñanza de Inglés. Se les pidió responder a siete preguntas, incluyendo información general como identificar el semestre de su ingreso a la Facultad, su principal motivación por ingresar a la licenciatura, información sobre el número de semestres y materias concluidos, los principales retos que enfrentan y su opinión sobre diversos aspectos del programa, incluyendo los materiales, trámites administrativos, aspectos relacionados con los instructores, vías de comunicación y los horarios en que atienden sus trabajos académicos.

Sujetos

En las cinco cohortes generacionales del 2017 al 2021 se aceptaron un total de 87 estudiantes de los cuales 28 se dieron de baja. Sin embargo, solamente 17 de ellos

solicitaron una baja de manera oficial y por ello se puede tener un seguimiento; del resto no se tiene información. Por lo tanto, la primera encuesta se envió por correo electrónico a 17 estudiantes que en los cinco años anteriores a 2022 habían solicitado una baja temporal, para averiguar los principales retos enfrentados, o bien los motivos por interrumpir sus estudios, y la segunda encuesta se envió vía email a los estudiantes activos en el programa de Licenciatura en Enseñanza de Inglés, inscritos en los semestres 2, 4 y 6 en el periodo primavera (Febrero – Junio) de 2023. Se recibió un total de siete respuestas en la primera encuesta, de 17 alumnos que fueron contactados (41%), y 34 respuestas de una matrícula de 57 en la segunda encuesta (59%), 14 de estudiantes inscritos en el segundo semestre de la carrera, 6 del cuarto semestre, 10 del sexto semestre, y 4 que se encuentran en un semestre superior al sexto. Cabe mencionar que la trayectoria ideal de la licenciatura ha sido de 7 semestres, y con la reestructuración de 2022 esta trayectoria se redujo a 6 semestres, pero es posible cursar menos materias en cada semestre y así extender la estancia en la Facultad a más semestres.

Resultados y discusión

Las respuestas de ambos grupos coinciden en casi todas las preguntas y se presentan aquí en conjunto. La pregunta sobre la principal motivación por inscribirse indica que el 90% de los estudiantes eligieron este programa para mejorar su desarrollo profesional y mejorar sus opciones de empleo. Es de esperarse, ya que para los estudiantes que se inscribieron antes de agosto 2022, era requisito ser profesor de inglés en activo, y tanto los profesores como sus empleadores buscan la profesionalización de sus docentes.

En cuanto a los principales retos para cumplir con las exigencias del programa a distancia, la mayoría de los estudiantes identifican aspectos que caben dentro de tres factores, a saber: el tiempo, las tareas mismas, y los instructores. Se abordarán cada uno de estos factores a la vez.

En cuanto al factor tiempo, los estudiantes de ambos grupos reconocen que cuentan con tiempo limitado para cumplir con las actividades de cada materia, y ha sido un factor importante para mantenerse en la carrera. También reconocen que tienen una sobrecarga de trabajo en su empleo lo que aunado a su aspecto familiar les obliga en ocasiones a no cumplir con todas sus tareas académicas. Aunque no se les preguntó en el cuestionario, se sabe por medio de comunicación personal con los estudiantes que las horas necesarias para el traslado de casa al trabajo y de vuelta extienden su jornada laboral de forma importante.

Una posible explicación a la percepción de tener poco tiempo para cumplir con las tareas, que se puede identificar de comentarios de los mismos estudiantes, es la tendencia de consultar las fechas límites para la entrega de las tareas y comenzar a trabajar en ellas en esa misma fecha, en vez de espaciar la dedicación a las tareas a lo largo de varios días. Adicionalmente se identifica que varias materias suelen coincidir en las fechas de entrega por lo que el empezar las tareas el día de la entrega y tener varias actividades por entregar, hace que cumplir con los trabajos en tiempo y forma resulte poco probable.

Todo esto sugiere que el reto es la falta de tiempo o bien una expectativa irreal de lo que es posible lograr con el tiempo disponible (el día solamente va a contar con 24 horas). El considerar que no habrá imprevistos, así como una pobre administración del tiempo que realmente tienen disponible se convierte en una de las causales más importantes para la posible deserción del programa.

Un elemento vital en la educación a distancia es la realización de tareas, y para un cumplimiento aceptable se necesita tantas instrucciones claras, materiales suficientes, y criterios de evaluación (rúbricas). Cuando existe alguna duda sobre estos aspectos en condiciones presenciales, las aclaraciones se dan con comunicación inmediata con el profesor, lo que no es posible en la educación a distancia. Los resultados de las preguntas en este rubro arrojan una cierta coincidencia entre las opiniones de los encuestados de que a veces hay dificultad en descargar los materiales necesarios para cumplir con las tareas, o que las ligas

proporcionadas no están vigentes. Adicionalmente, casi una tercera parte de los estudiantes han encontrado falta de claridad en las instrucciones, o bien no hay ejemplos o rúbricas para ayudar a aclarar este aspecto. A pesar de esto, el consenso general es que tanto las materias como las tareas son de utilidad para su formación.

Parece que el reto en este factor de las tareas es la conectividad del internet de cada uno de los estudiantes, en primer lugar, seguido por dificultad en entender con claridad y precisión las especificaciones del trabajo. Esta diferencia entre un ambiente sincrónica y no-sincrónica lo señalan Duffy y Kirkley (2003) cuando reconocen que la comunicación entre profesor y estudiante, tan necesaria para aclarar significados, y tan fácil en el ambiente presencial, no es posible en el ambiente asincrónico. Los autores sugieren cuatro estrategias para atender este reto, a saber: a) establecer momentos concretos para una discusión del avance de la clase b) establecer metas claras a corto plazo que ayuden a los estudiantes a concretar un plan para su trabajo c) tener los requisitos y expectativas para los estudiantes al principio del curso, y no cambiarlos d) proporcionar instrucciones claras, sobre todo para actividades que pueden ser novedosas o desconocidas para los estudiantes.

Varias de estas estrategias están incorporadas en las indicaciones que la Coordinación proporciona a los instructores, sobre todo la de establecer los requisitos y expectativas claramente al inicio del semestre. Sin embargo, las otras estrategias están solamente sugeridas en los comentarios a los instructores en una junta al inicio del semestre, y cada docente las aplica según su criterio.

Este reto nos lleva a analizar el siguiente factor, los asuntos correspondientes a los instructores. El factor humano, mucho más que lo tecnológico o los aspectos de planeación, influye en los retos para los estudiantes. Se reconoce la dificultad de comunicarse con los instructores y que los instructores dejan pasar mucho tiempo entre la entrega de los trabajos y en proporcionar retroalimentación a los estudiantes. La sugerencia de acuerdo con la operatividad de los programas a

distancia de la UAEMéx es que los mensajes se respondan en un periodo no mayor a 24 hrs. y la retroalimentación se haga en un plazo máximo de 72 hrs. pero esto no necesariamente sucede de esta manera. Una actitud no ideal y falta de comunicación con el instructor son dos aspectos con que la gran mayoría de los estudiantes están de acuerdo.

Otro factor que identificamos como responsabilidad del instructor se relaciona con la realización y grabación de sesiones sincrónicas. Es obligación del asesor tener al menos dos sesiones sincrónicas por periodo, aunque no es obligatorio para el estudiante asistir. Parte de la plataforma institucional SEDUCA que utiliza el programa de LEI es MicroSoft TEAMS, que permite agendar, llevar a cabo y grabar sesiones virtuales. La grabación de las sesiones es clave para que los estudiantes que no puedan conectarse en el horario acordado tengan la oportunidad de verificar los contenidos después. Además de apoyar enormemente la comprensión de la materia para los estudiantes, es una forma excelente para tener una comunicación directa entre instructor y estudiante, lograr conocerse mejor y reducir muchas de las dificultades que la educación a distancia presenta en cuanto a sensación de abandono o aislamiento para el estudiante. Sin embargo, se ha detectado que no todos los instructores llevan a cabo las sesiones o no se graban dejando a un lado el beneficio que podrían representar para los estudiantes.

Conclusiones y Comentarios

A pesar de que la mayoría de los estudios sobre programas a distancia se enfocan en el aspecto de la tecnología, los retos que los estudiantes en el programa a distancia de la Licenciatura en Enseñanza de Inglés enfrentan se ubican más dentro del área humana. Sus respuestas indican que tienen una alta motivación tanto intrínseca como extrínseca cuando se inscriben en la licenciatura, ya que dicen querer lograr tanto una superación personal como mejorar sus oportunidades en el

mundo laboral. La motivación, sin embargo, no es lo único necesario para concluir un programa universitario a distancia.

Las características de los estudiantes que son admitidos al programa de LEI coinciden con la mayoría de los estudiantes que optan por un programa a distancia, a saber, ser de una edad mayor a los que entran inmediatamente después de sus estudios de nivel medio superior a una facultad, y por lo mismo de ser mayores en edad, son personas en otra etapa de su vida personal, muy comúnmente con responsabilidades de tener familia propia, que se encuentran activos en el mundo laboral, y han pasado varios años desde que fueron estudiantes. Esto resulta en características positivas, como tener identificada una clara necesidad al regresar a los estudios, pero también consecuencias de reto, como tener muchas exigencias sobre su tiempo.

Los retos que enfrentan los estudiantes que se identificaron en este estudio giran en torno al tiempo disponible para cumplir con las actividades académicas, la falta de comunicación y retroalimentación de los profesores, además de aspectos administrativos que llevan a la frustración y exceso de trabajo orillándolos a desertar. Edel (2008, citado en Zubieta y Rama, 2015) observa que la educación a distancia espera que el perfil de los alumnos incluya un "... alto sentido de responsabilidad académica y de autorregulación (disciplina, organización, planeación y administración de tiempo)..." (p. 49). Los retos identificados en este estudio indican que los alumnos del programa de la Licenciatura en Enseñanza de Inglés requieren fortalecer estas competencias, y a pesar de que el programa incluye una materia de "Estrategias de Estudio a Distancia" que tiene como un tema desarrollar manejo de tiempo, esto no ha sido suficiente para desarrollar la competencia de autorregulación.

Es momento de darle mayor atención a la parte humana, pues el programa es atractivo para los estudiantes y cumple con su profesionalización; en términos tecnológicos se tiene una plataforma propia lo que privilegia el buen desarrollo de este. Entonces, hay que voltear a ver más a los estudiantes para tratar de atender

sus necesidades y apoyarlos a que terminen sus estudios así como capacitar y sensibilizar a los docentes quienes tienen un gran compromiso pero habrá que motivar la reflexión sobre cómo mejorar.

Referencias:

- Asociación de Internet MX. (2022). Estudio de educación en línea 2022. Recuperado de <https://irp.cdn-website.com/81280eda/files/uploaded/Estudio%20de%20Educación%20en%20Línea%202022.pdf>
- Banco Mundial. (s.f.). Educación. Recuperado de [https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview#:~:text=Uno%20de%20los%20numerosos%20y,días%20en%20promedio%20\(i\).](https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview#:~:text=Uno%20de%20los%20numerosos%20y,días%20en%20promedio%20(i).)
- Características educativas de la población. (s.f.). Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/temas/educacion/>
- Cavazos Salazar, R. L., & Madero Villanueva, M. I. (2021). La Educación a Distancia en México: Una década de sostenido esfuerzo institucional. Evolución, oportunidades y retos. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Declaración Universal de Derechos Humanos, Resolución n.º 217A (1948).
- Duffy, T. M., & Kirkley, J. R. (Eds.). (2003). Learner-Centered theory and practice in distance education. Routledge. doi:10.4324/9781410609489
- Kara, M., Erdoğan, F., Kokoç, M., & Cagiltay, K. (2019). Challenges faced by adult learners in online distance education: A literature review. Open Praxis, 11(1), 5. doi:10.5944/openpraxis.11.1.929
- Lorenzo, G. A. (1987). Hacia una definición de educación a distancia. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia, (18).

- Pablo, L. S. (2009). EL DERECHO A LA EDUCACIÓN Su alcance, exigibilidad y relevancia para la política educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 14(40), 255–287.
- Rochin Berumen, F. L. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: Revisión de literatura. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22).
doi:10.23913/ride.v11i22.821
- Smaldino, S. E., Zvacek, S., & Simonson, M. R. (2019). *Teaching and learning at a distance: Foundations of distance education*. Information Age Publishing, Incorporated.
- Unesco. (2022). Educación superior. Recuperado de <https://www.unesco.org/es/education/higher-education#:~:text=Unos%2035%20millones%20de%20estudiantes,los%20países%20y%20las%20regiones.>
- Zubieta García, J., & Rama Vitale, C. (2015). *La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria*. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.