



Docencia en pandemia y formación del rol de orientadores vocacionales

Autora:

Issaly, María Eugenia

eugenia.issaly@gmail.com

Universidad Nacional de Córdoba

Recepción: 18 de septiembre de 2023

Aceptación: 17 de octubre de 2023

Publicación: 15 de enero de 2024

Resumen

El presente trabajo se centra en sistematizar la experiencia docente durante el período 2020-2021 en el contexto pandémico (COVID-19) y en consecuencia el aislamiento social obligatorio (ASPO). Los objetivos son revisar los desafíos y exigencias enfrentados por la tarea docente durante este periodo y la reformulación de las propuestas didácticas para las prácticas en terreno en el marco de la Cátedra de Orientación Vocacional Ocupacional de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba, y la valoración del grupo de estudiantes.

Se utilizó metodología descriptiva de tipo cualitativa, realizando una descripción detallada del impacto del contexto, se exponen apreciaciones sobre la educación virtual, repensando la tarea docente y la búsqueda de diversas herramientas y estrategias para facilitar el acompañamiento en el proceso de enseñanza. Se presenta la propuesta didáctica que permitió reflexionar sobre la importancia de redefinir encuadres y recursos que faciliten y extienden la intervención en el campo de la orientación vocacional.

Se exponen datos recabados a partir de un cuestionario semiestructurado administrado a grupos de estudiantes, recuperando relatos de sus experiencias durante el cursado bajo modalidad virtual. Se destaca la importancia de los espacios de encuentro, acompañamiento, sostén y diálogo, como elementos claves de la experiencia educativa.

Retomando aportes de Kaplan (2020), Fornasari (2020), Korinfeld (2016), entre otros, se hace hincapié en la importancia de seguir reflexionando sobre la tarea de enseñanza como un proceso colectivo, dinámico y en permanente revisión, que propicie el encuentro y cuidado más allá del distanciamiento físico.

Palabras claves: docencia universitaria - pandemia - orientación vocacional

Teaching in pandemic and formation of the role of vocational orientation

Abstract

The present work focuses on systematizing the teaching experience during the 2020-2021 period in the pandemic context (COVID-19) and consequently the mandatory social isolation (ASPO). The objectives are to review the challenges and demands faced by the teaching task during this period and the reformulation of didactic proposals for field practices within the Occupational Vocational Orientation course of the Faculty of Psychology at the National University of Córdoba, and the assessment of the group of students.

A qualitative descriptive methodology was used, providing a detailed description of the impact of the context. Insights into virtual education are presented, rethinking the teaching task and the search for diverse tools and strategies to facilitate support in the teaching process. The didactic proposal is presented, which allowed reflecting

on the importance of redefining frameworks and resources that facilitate and extend intervention in the field of vocational orientation.

Data collected from a semi-structured questionnaire administered to groups of students are presented, capturing accounts of their experiences during virtual classes. The importance of spaces for meetings, support, sustenance, and dialogue is highlighted as key elements of the educational experience.

Drawing on contributions from Kaplan (2020), Fornasari (2020), Korinfeld (2016), among others, emphasis is placed on the importance of continuing to reflect on the teaching task as a collective, dynamic, and constantly evolving process that promotes connection and care beyond physical distance.

Keywords: university teaching - pandemic - vocational orientation

Introducción

Luego de haber atravesado la disrupción de la cotidianeidad producto de la pandemia y el aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO) decretado por el gobierno nacional argentino, resulta imprescindible reflexionar, revisar y describir el impacto en la tarea docente y en las propuestas de formación para estudiantes universitarios. Este escenario impuso la migración del aula presencial a espacios virtuales de encuentro entre docentes y estudiantes, el despliegue de estrategias y recursos para enfrentar la tarea de enseñanza y el desarrollo de un nuevo oficio de estudiante.

Para iniciar este ejercicio de reflexión y revisión, resulta pertinente retomar las contribuciones de Korinfeld (2016), quien sostiene que:

(...) comunicar una experiencia implica relatar la historia vivida, una selección de sucesos de la vida cotidiana en la institución que no siempre coinciden con los relatos ni discursos oficiales. La experiencia se construye en la trama de las relaciones intersubjetivas que constituyen los espacios institucionales; será el relato a posteriori de lo vivido el que dé cuenta de los movimientos subjetivos devenidos en el transcurso de los procesos de subjetivación en la vida cotidiana de las instituciones. La experiencia nos dice que hubo subjetivación, es un indicio de que hubo algún orden de transformación para el sujeto (p.113)

En base a los anterior expuesto, se opta por, a partir de la experiencia docente y datos recabados de la valoración realizada de un grupo de estudiantes, elaborar una narrativa que permita describir los desafíos enfrentados, la reorganización y los nuevos interrogantes de la tarea de enseñar en entornos virtuales durante los años 2020 y 2021, entrelazando cuestionamientos, reflexiones que surgieron en cada momento y la respuesta por parte del estudiantado.

Desarrollo

Formación del rol del profesional en Orientación Vocacional Ocupacional

Como docente de la Cátedra de Orientación Vocacional Ocupacional de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba, durante el ciclo académico 2020-2021 se presentaron nuevos desafíos que exigieron repensar y revisar la propuesta formativa destinada a estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Psicología. Uno de los objetivos de la propuesta consiste en preparar y acompañar al grupo de estudiantes en la realización de prácticas en terreno, promoviendo el despliegue del rol profesional en el campo de la orientación vocacional.

El contexto pandémico impuso la modalidad virtual en el dictado y cursado de clases para todos los niveles educativos del país, lo que tuvo un impacto significativo tanto en la tarea docente como en el estudiantado. Este cambio interpeló las prácticas de enseñanza y de aprendizaje tradicional, afectando contra lo instituido de las

organizaciones escolares, académicas, y los modos de transmisión del conocimiento (Maldonado, 2020).

Frente a este escenario sin precedentes, surgieron múltiples interrogantes: ¿Cómo se establecerían los vínculos entre docentes y estudiantes? ¿Cómo se fomentaría el compañerismo entre los grupos de estudiantes? ¿Cómo se podrían llevar a cabo instancias de práctica en terreno en estas circunstancias? ¿Qué impacto tendría el nuevo contexto y las modalidades adoptadas en la preparación para el futuro ejercicio profesional? Sin lugar a duda, el vínculo indispensable entre docente y estudiante sufriría una metamorfosis (Maldonado, 2020). Después de un largo recorrido, surge la pregunta: ¿Cómo fue esa metamorfosis?

Partiendo de los fundamentos del programa de la asignatura, aprobado en el ciclo académico 2019, se considera el abordaje de la Orientación Vocacional Ocupacional desde una perspectiva clínica, preventiva y asistencial, en diferentes ámbitos de intervención: salud, educación, trabajo y comunidad. Considerando fundamental la formación del estudiantado en la construcción del rol del profesional en orientación, brindando herramientas teórico prácticas que les permitan conocer las principales nociones del campo de la orientación vocacional y reconocer las problemáticas vocacionales en el contexto actual.

Proveyendo herramientas para el abordaje de la orientación vocacional ocupacional en los diferentes campos de intervención y contextos diversos.

A partir de los objetivos principales del programa se pretende que el grupo de estudiantes logre:

A) Conocer, seleccionar y profundizar los abordajes teóricos del campo de la orientación vocacional.

B) Seleccionar y evaluar distintas estrategias metodológicas y recursos auxiliares.

C) Entrenar y vivenciar el rol profesional con supervisión, articulando los contenidos teóricos prácticos.

D) Aprender estrategias y técnicas para las modalidades de intervención individual, grupal, institucional y comunitaria, en diferentes trayectos vida, tendientes a la inclusión social.

E) Brindar a través de la práctica un servicio a la comunidad, vinculando la Universidad con otros contextos.

El programa de cátedra, de carácter anual, contempla la formación teórica-práctica en el primer cuatrimestre y brinda la posibilidad de realizar prácticas en terreno en escuelas secundarias en el segundo cuatrimestre. Estas prácticas se consideran como una valiosa experiencia de aprendizaje situado en la construcción del rol de la persona orientadora. Consisten en la planificación y ejecución de un proceso de orientación vocacional con modalidad taller, destinado a estudiantes de los últimos años de la escuela secundaria, con el propósito de acompañar la elección de estudios y/o ocupaciones que les permitan desarrollarse plenamente en sus proyectos de vida.

En consecuencia, con las contribuciones de Beltrán (2015), la realización de prácticas en terreno brinda la oportunidad de recuperar conceptualizaciones de la formación de grado a través de la reflexión crítica y la articulación teórico-práctica. Esto permite dotar al futuro profesional de herramientas y competencias para el análisis e intervención, así como brindar al estudiantado la posibilidad de aproximarse e insertarse de manera práctica en actividades y situaciones inherentes al ejercicio profesional.

El equipo de docentes asistentes ofrece acompañamiento y entrenamiento a través de sus propuestas didácticas, estableciendo secuencias de aproximación a la práctica en terreno mediante actividades formativas en las clases de trabajos prácticos semanales. Durante estas instancias, se profundiza en las características del proceso de orientación vocacional y del método clínico crítico, cuyo enfoque central es la entrevista de modalidad operativa y focalizada. Además, se proporciona capacitación en la utilización de recursos técnicos auxiliares en los tres momentos del proceso de orientación: autoconocimiento, información y elaboración de proyecto.

Repensar las propuestas didácticas para las prácticas en terreno: un recurso audiovisual como dispositivo para brindar información en el marco de la orientación vocacional.

El contexto inédito pandémico exigió el diseño de una propuesta actualizada ayornada a las circunstancias, que permitiera al grupo de estudiantes realizar prácticas en condiciones excepcionales mediante la creación de un dispositivo de intervención atinente a las necesidades del entorno. En respuesta, se ideó y desarrolló una propuesta didáctica alternativa que facilitó el ensayo, experimentación y el despliegue del rol de la persona orientadora a través de un dispositivo audiovisual.

El objetivo principal de esta propuesta fue que el grupo de estudiantes pudieran planificar, producir y elaborar un recurso audiovisual dirigido a jóvenes de los últimos años de la escuela secundaria, proporcionando información general y específica sobre las opciones educativas y/o laborales disponibles. Además, se buscaba que dicho recurso audiovisual pudiera utilizarse como soporte en una jornada/taller de información vocacional ocupacional.

En cuanto a las pautas establecidas para su abordaje, se solicitó que el recurso audiovisual se diseñará desde el rol de la persona orientadora en la etapa de información, proporcionando información fidedigna, segura y actualizada sobre las opciones educativas y laborales. Atendiendo a dos aspectos fundamentales: los niveles de información y a los diferentes recursos para el acceso, incorporación y organización de la información. Y a su vez, el recurso debía fomentar la lectura, indagación y profundización de información disponible, propiciando al proceso de elección (Issaly y Sanchez, 2020).

Durante la implementación y elaboración del material, los grupos de estudiantes estuvieron bajo la supervisión de cada docente, considerando la supervisión como espacio de formación. Estas instancias promovieron la reflexión constante sobre el desarrollo del rol profesional en el nuevo contexto, dentro de un marco ético deontológico. Marco que exige la actualización continua y la imperante necesidad de repensar la intervención del profesional mediante el uso de herramientas virtuales que faciliten y amplíen la intervención en diversos campos de desempeño, contribuyendo al mejoramiento de la salud mental de las personas.

La supervisión se considera un espacio fundamental para la formación profesional, como propone Gutiérrez (2015), al constituir una dimensión ética esencial en la construcción de la identidad profesional de la psicología.

En este escenario de virtualidad, se llevaron a cabo encuentros formales mediados por las nuevas tecnologías, utilizando el aula virtual de la Facultad de Psicología, encuentros sincrónicos por Meet, material bibliográfico digitalizado y grupos de WhatsApp entre docentes y estudiantes. Esto permitió establecer una comunicación más fluida, cercana e interactiva, donde las palabras y las emociones podían ser compartidas a través de audios, imágenes y emojis.

La entrega final del recurso audiovisual debía estar acompañada de una sistematización escrita de la experiencia individual y grupal en el proceso de formación y ejercicio del rol. Esta entrega se realizó a través de portafolios en Google Drive. La sistematización posibilita realizar una reflexión teórica sobre la experiencia, facilitando una reconstrucción organizada y crítica del proceso realizado, permitiendo el análisis y la creación de nuevos conocimientos sobre las prácticas.

Posteriormente, se organizaron encuentros sincrónicos a través de Meet para presentar y socializar los recursos y experiencias. Esto propició la expresión y reflexión sobre las vivencias y aprendizajes, fomentando el intercambio reflexivo y crítico acerca de la revisión continua de los encuadres, herramientas, roles y las posibilidades de adecuación a los diversos contextos, siempre cambiantes. Se invitó y promovió hacer lecturas desde la interseccionalidad, permitiendo un análisis más complejo y evitando la universalización de colectivos.

La evaluación desempeña un papel fundamental en el proceso educativo, permitiendo valorar los logros alcanzados por el grupo de estudiantes y la efectividad de las estrategias de enseñanza implementadas por el equipo docente. En este caso, la evaluación de las prácticas fue un proceso gradual que implicó una combinación de instancias, incluyendo el trabajo de reflexión personal y grupal sobre la experiencia y los procesos de aprendizaje, la planificación, fundamentación y ejecución de los recursos audiovisuales junto a la sistematización teórico-práctica.

Metodología

Se empleó una metodología descriptiva de tipo cualitativo. El instrumento seleccionado para la recolección de datos fue un cuestionario semiestructurado compuesto de quince preguntas, el cual se administró al grupo de estudiantes a través de Google Forms. Este cuestionario indagó sobre diferentes aspectos como

datos personales, accesibilidad a dispositivos tecnológicos para el cursado, tipo de conectividad, expectativas con respecto al cursado de la materia, valoración de las clases de trabajos prácticos, valoración de la propuesta didáctica para el despliegue del rol profesional, la valoración del vínculo docente-estudiante y entre estudiantes, así como la valoración de las metodologías de enseñanza.

Análisis de los resultados

Los resultados obtenidos revelan que un porcentaje significativo de estudiantes se encontró muy satisfecho y satisfecho con el cursado de la materia. Las expectativas iniciales eran mayormente positivas, con algunos casos donde se evidenciaron ideas distorsionadas, las cuales fueron corregidas a lo largo del proceso de cursado al desmitificar ideas erróneas sobre el campo de la orientación vocacional.

En cuanto a las clases de trabajos prácticos, se destacó positivamente el acompañamiento docente continuo, los contenidos desarrollados, las actividades propuestas, la modalidad de trabajo grupal y la devolución de los trabajos. Aspectos que contribuyeron al enriquecimiento de la experiencia educativa en un entorno virtual.

Respecto a la valoración de la propuesta didáctica para implementación de aspectos vinculados al papel del profesional en el ámbito de la orientación vocacional, durante la etapa informativa, se registró un impacto positivo. De acuerdo con las expresiones del grupo, se evidencia que la propuesta les permitió ubicarse y reflexionar sobre el recurso audiovisual desde la perspectiva de su rol, así como también buscar y categorizar información académica y/o ocupacional.

Además, se dedicaron a investigar las posibles demandas de la población seleccionada, desarrollar estrategias para la transmisión y clarificación de la información, y considerar diversos recursos para el acceso y organización de esta.



La Orientación Vocacional y Ocupacional debe actualizarse constantemente e integrar los recursos tecnológicos necesarios para aquel futuro profesional que deba aplicarlo luego en su trabajo, por lo tanto, considero que la actividad funcionó como un puente para acercarse al rol desde la promoción de la salud mental y los derechos humanos (Estudiante A).

Las relaciones entre docentes y estudiantes, así como entre el grupo de estudiantes, fueron valoradas por la existencia de redes de contención y apoyo. Estas relaciones resultaron fundamentales para mantener la continuidad del cursado, evidenciando transformaciones y procesos de subjetivación en un contexto de aislamiento social preventivo y obligatorio. Los testimonios de estudiantes reflejan la capacidad de adaptación y de aprendizaje en el entorno virtual:

Ya poseía conocimiento de la materia y me resultó sumamente interesante. A lo largo de este año y cursando virtualmente, fue una de las materias que más pude aprender y profundizar sobre el rol del orientador vocacional solamente teniendo un conocimiento teórico que puede llevarlo a lo práctico, lo cual considero que fue sumamente enriquecedor y que es la manera en que sentí que me apropiada de los conocimientos. Por esto considero que, junto al acompañamiento de la profesora, cursar virtualmente es posible. Estoy muy agradecida y feliz de haber cursado la materia. (Estudiante B)

Tenía muy buenas expectativas con respecto al psicólogo en este campo, acerca de cómo sería su rol y su manera de trabajar como orientador vocacional. Me pareció siempre muy necesario un psicólogo orientador que guíe en esta decisión tan importante en la vida de una persona como lo es la elección vocacional u ocupacional. Por ende, me hacía mucha ilusión aprender sobre este campo, aunque no tenía mucha idea de cómo se trabajaba. Y pude aprender mucho a lo largo del año. (Estudiante C)

Otro aspecto importante, en esta experiencia práctica de entrenamiento de roles, estuvo relacionado con el desafío de conformar equipos de trabajo para enfrentar el cursado y la práctica. Según Núñez (2020), una exigencia que trajo aparejada este aislamiento fue que el sector educativo tuvo que entregar uno de sus bienes más preciados, la grupalidad, el encuentro, la proximidad. Esto se vio reflejado en algunas de las respuestas del grupo de estudiantes, como, por ejemplo:

“El vínculo no es igual que en el aula, pero hubo muy buena comunicación y compañerismo”
“¡La modalidad “random” me asustó en un inicio, pero creo que mejores compañeras no me pudieron haber tocado! Todas dedicadas y apoyándonos”. “Fue muy bueno trabajar en grupo ya que brinda un espacio de contención”. “Me tocó un grupo muy bueno con el cual pudimos trabajar de una manera muy productiva y enriquecedora” (Fragmento de relatos de estudiantes).

No solo el contexto permitió la revisión de la propuesta formativa, sino que reafirmó la necesidad e importancia de construir en los escenarios universitarios ciertas condiciones como factores protectores, que fortalezcan el acto de cuidar. Uno de estos factores fue el desarrollo de la confianza a través de un acompañamiento constante, escuchando el deseo de la otra persona a partir de sus propias demandas, logrando transmitir los lazos de filiación generacional que nos transforman en sujetos culturales y nos incorporan a la vida social (Fornasari, 2018).

A partir de esto, se puede inferir que la incertidumbre experimentada al inicio de este proceso, marcada por las nuevas condiciones de la época, junto con los interrogantes sobre cómo establecer lazos de apoyo a través de la virtualidad, cómo llevar a cabo prácticas significativas, se vieron superadas por las dinámicas didácticas y el despliegue de factores protectores en los encuentros entre docentes y estudiantes, con distancia física pero no afectiva, permitió que el grupo de estudiantes se apropiara de los contenidos y sostuviera el cursado.

Siguiendo las palabras de Kaplan (2020), se observa que los lenguajes verbales, gestuales y emocionales jugaron un papel crucial como elementos estructurantes de los procesos de proximidad simbólica. Estos elementos actuaron como un “abrazo”, compensando la imposibilidad de contacto físico debido a las restricciones del distanciamiento social.

Conclusiones

Lo desarrollado hasta aquí permite reflexionar sobre lo que Maldonado (2020) ha denominado la “nueva normalidad” de la mano de ciertos cambios que vinieron para quedarse en el sistema educativo. Sin embargo, para que esto suceda es importante no olvidar todo lo implementado durante este tiempo, como destaca el autor al expresar que (...) “sería maravilloso que la educación que 'heredemos' de esta pandemia, la educación post pandemia, emerja renovada y no retorne a su antiguo cauce” (p.3). En este sentido, es pertinente preguntarse: ¿qué nuevas oportunidades ha ofrecido esta situación disruptiva?

Aunque la revisión del rol docente y de la tarea de enseñanza es un ejercicio continuo, el contexto disruptivo ha interpelado nuestros quehaceres exigiendo el despliegue de estrategias novedosas para continuar con la tarea educativa. Si bien los medios digitales ya se estaban implementando antes de la pandemia, ésta última impuso su uso como forma de continuar enseñando, demostrando su permisibilidad, permitiendo abordar y responder a las demandas de los escenarios de enseñanza, siempre cambiantes.

La “nueva normalidad” impulsó la revisión de los caminos transitados para desandarlos y trazar nuevos recorridos. Esta experiencia, que innegablemente impactó en las subjetividades de sus protagonistas, también ha dejado un reservorio de herramientas y propuestas en distintas modalidades y formas de implementación.

Este trabajo de sistematización intentó destacar los aspectos positivos resultantes de la reformulación de la propuesta didáctica para el desarrollo de prácticas en el campo de la orientación vocacional, la construcción de nuevas herramientas de intervención y la incorporación de nuevos elementos que contribuyen a continuar

analizando y acompañando la formación del rol de estudiantes avanzados de la carrera de psicología.

Es fundamental subrayar que, para una implementación efectiva, no solo es suficiente la introducción de nuevas tecnologías, sino también la construcción de dinámicas participativas y vínculos de apoyo afectivo y acompañamiento desde la virtualidad. Estos lazos posibilitan dar significado educativo a través de la presencia de un otro significativo y legitimado socialmente, contribuyendo a tejer una trama significativa sobre los sucesos de la realidad, como la pandemia, para poder elaborarlos (Fornasari, 2020).

Durante el año 2022, con un retorno gradual a la presencialidad, la propuesta didáctica se mantuvo vigente, consolidándose como una opción de práctica para estudiantes que, por razones particulares y/o académicas, no podían realizar la práctica en terreno. Con los ajustes que toda consiga didáctica exige, se determinó que en la nueva edición el recurso audiovisual estuviera dirigido a otras poblaciones, atendiendo a la diversidad de contextos de acción de la orientación vocacional, como personas adultas mayores, personas con discapacidad y personas que buscan empleos de baja calificación.

Se reafirma la importancia de la capacitación y reflexión permanente como personas trabajadoras de la educación y profesionales de la orientación vocacional. Los desafíos del contexto plantean nuevas preguntas sobre las prácticas de enseñanza y de orientación. Los desafíos que presentan las condiciones de época hacen necesario actualizar el rol y el contenido que se pretende enseñar, considerando la tarea de enseñanza como una construcción colectiva, propiciando dispositivos de encuentro de cuidado y reconocimiento más allá del distanciamiento físico.

Referencias

Beltrán, M. (2015). La Práctica Pre-Profesionales en el Contexto Educativo. En Beltrán, M. (Comp.) *Las Prácticas pre-profesionales en el contexto educativo Reflexiones y Experiencias*. Ed. Encuentro

Fornasari, M. (2018). La universidad como espacio ético del cuidado. Del anonimato al reconocimiento del estudiante. En: Maldonado, H. y Fornasari, M. (Comps). *Aprender en escenarios universitarios complejos*. Córdoba, Argentina. Editorial Brujas.

Fornasari, M. (2020). La pandemia en contextos educativos. Un enfoque ético sobre los tiempos virtuales y el porvenir. [Manuscrito no publicado]. Facultad de Psicología. UNC.

Gutiérrez, V. (2015). La intervención de las prácticas pre-profesionales en la institución escolar. En Beltrán, M. y Fornasari, M. (Comp.) *La formación del psicólogo en el campo educativo: construcción de la identidad profesional*. Ed. Encuentro.

Issaly, M. E. y Sánchez M. (2020). Propuesta de trabajo práctico para estudiantes promocionales. En el marco de la Cátedra de Orientación Vocacional Ocupacional. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Córdoba

Kaplan, C. (2020). De miradas amorosas y palabras protectoras. Revista Saberes. N°25. Recuperado de: <https://revistasaberes.com.ar/2020/10/de-miradas-protectoras-y-palabrasamorosas/>



Korinfeld, D. (2016). Espacios e instituciones suficientemente subjetivados. Cap.4.

En Korinfeld, D., Levy, D. y Rascovan, S. (Comps.) *Entre adolescentes y adultos en la escuela. Puntuaciones de época*. Paidós. Buenos Aires.

Maldonado, H. (2020). Aprender y enseñar en tiempos de pandemia. Recuperado

de: <http://alreves.net.ar/aprender-y-enseñar-en-tiempos-de-pandemia>

Núñez, P. (2020). Un tiempo escolar fuera de lo común: los jóvenes y sus sentidos sobre la escuela secundaria. En Dussel, I., Ferrante, P., y Pulfer, D. (Comps.)

Pensar la educación en tiempos de pandemia. Ed. Unipe

Programa de la Cátedra de Orientación Vocacional Ocupacional. (2019). Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.