



La intervención del tutor en el seguimiento académico del tutorado. Caso plantel Lic. Adolfo López Mateos

Autoras:

Maria del Socorro Sandoval Montenegro

sandoval.ssm@gmail.com

Beatriz Moreno Guzmán

morenoguzmanb@yahoo.com.mx

Universidad Autónoma del Estado de México

Recepción: 20 de mayo de 2024

Aceptación: 13 de junio de 2024

Publicación: 15 de julio de 2024

Resumen

El objetivo de este estudio fue evaluar la intervención del tutor en el seguimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el Plantel Lic. Adolfo López Mateos de la Universidad Autónoma del Estado de México. Se utilizó un enfoque empírico analítico y un diseño no experimental, se aplicaron encuestas a una muestra de 67 tutores para evaluar sus percepciones y prácticas en la tutoría académica. Los resultados mostraron que la intervención activa y personalizada del tutor mejora significativamente el rendimiento académico y la integración escolar de los estudiantes. Sin embargo, también se identificaron limitaciones relacionadas con la alta carga de estudiantes y el tiempo insuficiente dedicado a la tutoría.

Se concluye que la intervención del tutor es decisiva en el seguimiento académico de los tutorados. Se recomienda incrementar la capacitación de los tutores, reducir la carga de estudiantes por tutor e implementar herramientas tecnológicas de seguimiento. Estas medidas podrían mejorar la calidad de la tutoría y proporcionar un apoyo más integral a los estudiantes, potenciando su rendimiento académico y bienestar general.

Palabras clave: Tutoría, Intervención, Seguimiento académico, Bachillerato

Title: The intervention of the tutor in the academic monitoring of the tutored. Case study campus Lic. Adolfo López Mateos

Abstract

The objective of this study was to evaluate the intervention of tutors in the academic monitoring of high school students at the Lic. Adolfo López Mateos campus of the Universidad Autónoma del Estado de México. An empirical-analytical approach and a non-experimental design were used. Surveys were conducted with a sample of 67 tutors to assess their perceptions and practices in academic tutoring. The results showed that active and personalized tutor intervention significantly improves students' academic performance and school integration. However, limitations were also identified, such as the high student load and insufficient time dedicated to tutoring.

The study concludes that tutor intervention is crucial in the academic monitoring of students. It is recommended to increase tutor training, reduce the number of students per tutor, and implement technological tracking tools. These measures could improve the quality of tutoring and provide more comprehensive support to students, enhancing their academic performance and overall well-being.

Keywords: Tutoring, Intervention, Academic Monitoring, High School

Introducción

Dentro del contexto educativo, la intervención del tutor en el seguimiento académico del tutorado se establece como un elemento central en la experiencia educativa. Los tutores desempeñan un rol importante en el desarrollo integral de los estudiantes, su labor trasciende la simple transmisión de conocimientos, siendo reconocidos como piezas fundamentales en la mejora del rendimiento académico y el bienestar emocional de quienes acompañan.

En el presente artículo se aborda el papel que desempeña el tutor en el seguimiento académico de los estudiantes de bachillerato, utilizando el caso específico del plantel Lic. Adolfo López Mateos (ALM), de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex).

Para abordar tema, el papel del tutor es esencial porque proporciona un acompañamiento integral, al ofrecer orientación académica y emocional. Al actuar como guía y protector, ayuda a los estudiantes a enfrentar las incertidumbres del entorno escolar, familiar y social. Su atención personalizada fomenta la comunicación, facilita la integración en el entorno, mejora la adaptación académica y fortalece el proceso de aprendizaje del estudiante (UAEMex, 2016).

El Plantel LALM cuenta con una matrícula de 3578 alumnos, y asigna un total de 84 tutores. Esto implica que, en promedio, cada tutor tiene a su cargo 42 estudiantes para brindar tutoría académica con atención personalizada y grupal (UAEMex, 2021). En cuanto al tiempo dedicado, cada tutor dedica una hora de su clase a la semana a la actividad tutorial, ya que no se cuenta con espacios suficientes y adecuados para ello. La alta carga de alumnos asignados a cada tutor y el tiempo limitado disponible para la tutoría representan desafíos significativos. Esta limitación de tiempo afecta la capacidad de los tutores para realizar un seguimiento adecuado e intervención oportuna para los estudiantes con problemas académicos o personales. Por lo tanto, la problemática no solo radica en la asignación de tiempo, sino también en la implementación de actividades y el seguimiento académico de los tutorados.

Por lo anterior, la presente investigación se planteó como objetivo: Evaluar la intervención del tutor en el seguimiento académico del tutorado en bachillerato para proponer áreas de mejora, específicamente en el plantel Lic. Adolfo López Mateos.

En el plantel Lic. Adolfo López Mateos de la UAEMex, se ha priorizado la excelencia educativa mediante un plan de estudios actualizado de acuerdo con la Dirección de



Estudios de Nivel Medio Superior (UAEMex, 2024a) y un cuerpo docente que recibe capacitación cada fin de semestre escolar. Además, el programa de tutoría académica se destaca por contar con docentes que están en capacitación semestral con temas relacionados al seguimiento de este programa (UAEMex, 2016).

Aunque las tasas de abandono escolar son mínimas, se reconoce la presencia de algunos estudiantes con calificaciones reprobatorias en los diferentes semestres y en diversas asignaturas, tanto básicas como duras, durante cada semestre (UAEMex, 2024b).

En cuanto al apoyo estudiantil, el plantel ofrece una amplia gama de servicios que incluyen tutoría académica, orientación educativa, asesorías disciplinarias, atención psicológica, entrenamiento físico y mentoría. Además, se involucra activamente a los docentes, coordinadores de grado, padres de familia, subdirectores y director en este proceso.

La institución dispone de seis salas equipadas con tecnología de vanguardia, destinadas a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se promueve un ambiente escolar positivo e inclusivo, basado en el respeto, la diversidad, la participación estudiantil y la colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa. Por último, se resalta el desarrollo integral de los estudiantes, abarcando habilidades sociales, emocionales, cívicas y culturales, como parte integral de su formación educativa (UAEMex, 2021).

La acción tutorial como objeto de estudio cuenta con amplios antecedentes de investigación. Por ejemplo, la investigación realizada por Torres (2023) propone una guía metodológica para fortalecer el papel del docente tutor en la atención a la diversidad en el bachillerato. Se basa en una muestra de seis docentes y sus grupos de estudiantes, utilizando el método cualitativo, teniendo como resultados la importancia de abordar integralmente a los estudiantes y señalan las dificultades que enfrentan los tutores. Se destaca la necesidad de capacitación y motivación

para mejorar la atención a la diversidad, entre las conclusiones se enfatizan el trabajo colaborativo y proponen una guía que ha sido evaluada positivamente por expertos.

La siguiente investigación es una aportación sobre la tutoría como estrategia para reducir la reprobación y el abandono escolar en estudiantes de secundaria en Mazatlán. Utilizó un enfoque mixto con una muestra de alumnos de tercer grado, turno matutino, de 14 a 15 años. Se aplicaron encuestas sobre hábitos de estudio y motivación al aprendizaje a 20 alumnos por grupo. Los resultados mostraron que la falta de preparación para los exámenes y las dificultades para comprender las clases o a los maestros fueron las principales razones de la reprobación. Las conclusiones resaltaron la importancia de motivar a los docentes para que retomen aspectos efectivos del estudio y desarrollen su plan de acción tutorial (Olvera-Corrales, et al., 2023).

En el trabajo realizado por Trujillo, et al. (2018) se abordan problemas de deserción, reprobación y eficiencia terminal en estudiantes de ingeniería en gestión empresarial en el Tecnológico de Ciudad Valles, mediante un diagnóstico contextual para construir un plan de acción tutorial. Se encontró que el programa de tutorías no está teniendo el impacto esperado en el acompañamiento de los estudiantes. La muestra incluyó 47 estudiantes tutorados y 47 padres de familia. Se utilizaron encuestas, observación directa y entrevistas para comprender las necesidades y contextos de los estudiantes. Los resultados mostraron que las principales causas de baja fueron factores académicos, sociofamiliares y administrativos. Se identificaron síntomas relacionados con la falta de seguimiento por parte de los tutores y la presencia de docentes no comprometidos.

Por su parte Beltrán, et al. (2017), en su estudio analizan la percepción de los tutorados que participaron en tutorías durante el primer semestre de 2016 y su impacto en la retención estudiantil. Utiliza metodología cualitativa con grupos focales y análisis de contenido. Los resultados muestran que la tutoría es vista como un

espacio de contención, aprendizaje grupal y adquisición de habilidades. Se concluye que el modelo propuesto puede aumentar la retención estudiantil y se destaca la importancia de humanizar las instancias universitarias, brindando apoyo emocional y académico a los estudiantes.

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) tiene como objetivo mejorar la calidad de los aprendizajes, reducir los índices de reprobación, rezago y deserción escolares, y promover la responsabilidad y autonomía de los estudiantes. El estudio empleó metodologías cualitativa y cuantitativa, evidenciando resultados positivos en la disminución del rezago académico y aumento de la tasa de egreso. Se destaca la insuficiente cobertura de tutores para la población estudiantil, sugiriendo revisar las políticas de incentivos. Las conclusiones resaltan la eficacia del PIT para mejorar el aprendizaje y fortalecer hábitos de estudio, así como la importancia de apoyar a los tutores y hacer obligatoria la tutoría para todos los estudiantes (Arriaga, 2016).

Los estudios presentados emplean tanto métodos cualitativos como cuantitativos para abordar la complejidad de la tutoría y el seguimiento académico. Aunque se observa una mayor prevalencia del enfoque cualitativo en estos casos, ambos métodos se combinan para ofrecer una visión integral del tema. Dichos estudios ofrecen recomendaciones prácticas para mejorar los programas de tutoría y el respaldo a los tutores, lo que potencialmente puede tener un impacto significativo en la experiencia educativa de los estudiantes y en sus resultados académicos.

Entre los enfoques y hallazgos destacados se encuentran la mejora de la calidad educativa, la reducción de la reprobación y la deserción escolar, el fortalecimiento del papel del tutor, la atención a la diversidad de necesidades académicas, socioemocionales o familiares, así como el impacto en la retención estudiantil y la evaluación de los programas de tutoría. Estos aspectos subrayan la importancia de abordar la tutoría de manera integral para garantizar un apoyo efectivo a los estudiantes en su trayectoria educativa.

Desarrollo

Enfoques teóricos que sustentan la Tutoría académica

Cada una de las teorías ofrece una perspectiva diferente sobre cómo los tutores pueden contribuir al desarrollo y éxito académico de sus tutorados durante su formación en el bachillerato.

La Teoría del aprendizaje social es una propuesta de Albert Bandura desarrollada en los años 1977. Este enfoque sugiere que los niños aprenden observando e imitando el comportamiento de quienes los rodean. Esta teoría se basa en cuatro principios: atención, retención, reproducción y motivación. Bandura demostró esto mediante su famoso experimento con los muñecos Bobo, mostrando que el aprendizaje es influenciado por el entorno social y que los niños aprenden no solo de lo que se les enseña directamente, sino también del comportamiento de otras personas en su comunidad. (citado en Delgado, 2019).

En el contexto de la tutoría, los tutores pueden influir en el comportamiento y el rendimiento académico de los estudiantes mediante su ejemplo, orientación y modelado de conductas eficaces.

Por su parte, la Teoría del aprendizaje experimental fue desarrollada por David Kolb en los años 1984, y se centra en la importancia del papel que juega la experiencia en el proceso de aprendizaje; desde esta perspectiva:

El aprendizaje es el proceso por medio del cual construimos conocimientos mediante un proceso de reflexión y de “dar sentido” a las experiencias. Siguiendo en línea, los desarrollos de David Kolb se centran en explorar los procesos cognitivos asociados al abordaje y procesamiento de las experiencias, y en identificar y descubrir los diferentes modos en que realizamos el proceso, esto es, los diferentes estilos individuales de aprendizaje. (Gómez, s/f, p.2)

En la tutoría, los tutores pueden facilitar el aprendizaje al proporcionar oportunidades

para que los estudiantes participen activamente en su proceso educativo, reflexionen sobre sus experiencias y apliquen lo aprendido en situaciones prácticas.

Otro marco conceptual lo constituye la Teoría del apego, desarrollada por el psicólogo británico Jhon Bowlby, quien argumentó que los individuos tienen una inclinación natural hacia la cercanía y el contacto con sus figuras de apego, especialmente cuando experimentan situaciones de estrés o amenaza. Durante la Segunda Guerra Mundial, Bowlby (1984) investigó a niños separados de sus padres y colocados en instituciones, observando patrones de comportamiento y respuestas emocionales comunes. Descubrió una marcada tendencia en estos niños a buscar cercanía con sus principales cuidadores en momentos de estrés o peligro, buscando consuelo y seguridad física para mitigar su angustia. Bowlby concluyó que la calidad de la relación de apego entre el niño y su figura principal influía notablemente en su desarrollo emocional y en su interacción con el entorno.

En el contexto, los tutores pueden actuar como figuras de apego seguras y de apoyo para los estudiantes, proporcionando un entorno de confianza y seguridad que facilita el aprendizaje y el desarrollo académico (Hidalgo, 2013).

Estas teorías, entre otras, proporcionan un marco conceptual para comprender cómo la intervención del tutor en el seguimiento académico puede influir en el desarrollo y el rendimiento de los estudiantes en el bachillerato.

Aproximación conceptual a la Tutoría Académica

Dentro del programa de tutoría académica, el tutor cumple una función fundamental al ofrecer un apoyo integral que abarca tanto la orientación académica como emocional. Mediante una atención personalizada, promueve la comunicación, facilita la integración en el entorno, optimiza la adaptación académica y potencia el proceso de aprendizaje del estudiante (UAEMex, 2016).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana (ANUIES, 2011) define la tutoría como un acompañamiento personalizado a un alumno o un grupo reducido, donde un tutor cualificado se dedica al estudiante en espacios aparte de los programas de estudio. El propósito de esta actividad es promover su desarrollo integral, incluyendo aspectos como crecimiento personal, maduración y el fomento de actitudes responsables y de autonomía, resalta la importancia de la tutoría como una estrategia innovadora en el marco de programas de atención a estudiantes.

Por su parte la UAEMex (2015), en su Currículo de Bachillerato Universitario (CBU), conceptualiza a la tutoría como:

Un proceso de acompañamiento, que, durante la formación del estudiante, se concreta mediante la atención personalizada que se da a un alumno o a un grupo reducido de ellos. La ofrecen docentes académicos competentes y formados para esta función, y que se apoyan en las distintas teorías del aprendizaje. (p. 205)

La tutoría en el bachillerato universitario se centra en el estudiante con el fin de disminuir la reprobación, el rezago y la deserción, y potenciar la eficiencia académica. Esto se consigue mediante la atención personalizada a los tutorados, que tiene en cuenta sus condiciones individuales, desarrollo personal, situación socioeconómica y antecedentes escolares. Asimismo, se promueve la colaboración y la interacción entre los diferentes actores involucrados en el proceso educativo (UAEMex, 2016).

La intervención del tutor en el seguimiento académico

Para abordar la importancia de la labor de la tutoría, la Secretaría de Gobernación (SEGOB, 2008) propone la creación de espacios dedicados a esta labor, a través de programas de tutoría que tienen en cuenta las características específicas de la población que cursa la educación media superior.

La aportación de los autores resalta la importancia de la orientación y tutoría en el desarrollo integral de los estudiantes, ambos subrayan la necesidad de un enfoque holístico en la tutoría, evaluando el seguimiento académico para identificar áreas de mejora y promoviendo acciones concretas como seguimiento personalizado, coordinación docente y la inclusión de las familias y alumnos con necesidades especiales, lo que refleja un compromiso con la equidad y la inclusión en la educación.

En el análisis realizado por Lobato (2004) destaca dos importantes contribuciones en el ámbito de la educación: la estrategia de educación individualizada profunda propuesta por González Salamancas (1984) y la tutoría en grupo planteada por Danner, et al. (1999). La primera se centra en ofrecer una atención individualizada, permitiendo hasta tres estudiantes en las sesiones, lo que facilita una relación cercana entre el tutor y el estudiante durante todo su proceso de formación.

Por otro lado, la tutoría en grupo busca fomentar el deseo de aprender y comprometerse con la educación, proporcionando habilidades y estrategias para el trabajo universitario, así como promoviendo el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación. Ambas metodologías resaltan la importancia de una atención personalizada y la capacitación adecuada de los tutores para el éxito académico de los estudiantes.

Por su parte la UAEMex (s/f) propone el programa de estudio entre pares, el cual tiene como objetivo principal brindar apoyo a los estudiantes para evitar fallas académicas. Este programa, denominado "Mentores Académicos", su intervención se enfoca en proporcionar orientación y asistencia a través de alumnos destacados, especialmente en la preparación de exámenes y trabajos escolares para superar asignaturas. Además, coordina la asesoría disciplinaria en diferentes niveles educativos y ofrece recomendaciones de estrategias de aprendizaje y estudio para mejorar el rendimiento académico, todo ello a través de la interacción entre

compañeros de estudio.

Así también Basulto (2017) destaca el trabajo de acompañamiento puntual entre el tutor-orientador y el asesor, lo que permite recopilar información relevante sobre la trayectoria escolar de los tutorados durante el periodo escolar, registrando situaciones relevantes de índole académica y/o personal que atraviesen durante sus estudios y que repercuta de manera directa en su desempeño.

Por otro lado, la UAEMex (2015) propone una serie de actividades de intervención que lleva a cabo el tutor en el marco del programa de tutoría académica, las cuales son las siguientes:

- Se promueven competencias básicas comunicativas de aprendizaje, razonamiento, socialización, autoestima y culturales por lo que realiza actividades.
- Se desarrollan capacidades que contribuyan a la empleabilidad pertinente y oportuna, con actividades como:
- Facilitar la plena integración escolar y promover el uso de programas y servicios institucionales con actividades de intervención como:
- Reforzar aprendizajes para evitar la reprobación y el abandono escolar, actividades realizadas por los “asesores académicos (pp. 85-91).

Las actividades de intervención de la UAEMex en su programa de tutoría plantean mejorar las habilidades de los estudiantes en comunicación, aprendizaje y socialización, así como para fortalecer su autoestima y comprensión cultural. También se enfocan en habilidades que les ayuden a conseguir empleo, se apoya su integración en la escuela y se promueve el uso de los servicios disponibles. Los asesores académicos están presentes para ayudar a los estudiantes a aprender mejor y evitar problemas como la reprobación y el abandono escolar.

Metodología

La investigación utilizó un enfoque empírico analítico (cuantitativo) y se llevó a cabo con una cohorte transversal aplicado al semestre escolar 2023B. El diseño fue no experimental, transeccional descriptivo. La técnica seleccionada fue la encuesta, a través de un instrumento tipo cuestionario de 12 preguntas cerradas relacionadas con la intervención de los tutores en el seguimiento académico del tutorado, el cual incluyó ítems relacionados con los siguientes indicadores:

- Percepción del rol principal del tutor en el seguimiento académico de los estudiantes de bachillerato,
- Actividades específicas que realiza el tutor para promover el desarrollo integral de los estudiantes en aspectos como la comunicación, el aprendizaje, la toma de decisiones y la resolución de problemas,
- Evaluación de la efectividad de las estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio que implementa como tutor para mejorar el rendimiento académico de los alumnos;
- Medidas que implementa para fortalecer las actitudes de los estudiantes hacia estilos de vida saludable, responsabilidad social y bienestar común en el ámbito de la tutoría académica,
- Enfoque adoptado para facilitar la integración escolar y promover el uso de los servicios institucionales dentro del programa de tutoría académica,
- Principales desafíos que enfrenta como tutor en el seguimiento académico individualizado de los estudiantes.
- Estrategias de abordaje de la carga de alumnos asignada como tutor y cómo afecta esta carga a la capacidad de intervenir de manera oportuna en situaciones académicas o personales de los estudiantes,
- Estrategias implementadas para prevenir la reprobación y el abandono escolar, y evaluación de su efectividad en el contexto del bachillerato,
- Opinión sobre la implementación de programas de mentoría entre estudiantes como complemento a la tutoría académica,
- Recomendaciones para mejorar su intervención como tutor en el seguimiento académico del tutorado en el bachillerato.

El cuestionario fue aplicado de forma virtual a través de la plataforma MICROSOFT TEAMS a la muestra elegida. Los tutores recibieron el cuestionario de manera anónima, lo que les permitió compartir sus experiencias como tutores de manera sincera y franca.

Se aplicó el método estadístico para determinar la muestra. Las personas encuestadas fueron los tutores del plantel Lic. Adolfo López Mateos del semestre 2023B, con una población de 84 tutores, la muestra fue de 69, se previó que al ser encuestados se obtendría información valiosa sobre el seguimiento académico que realizaban como tutores.

Obtención de la muestra según Contreras, et al. (2006).

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Es el tamaño de la muestra que se obtiene.

N = Es el número de elementos de la población.

e = Error máximo que se tiene con un intervalo de confianza del 95.44%.

$$n = \frac{84}{1 + (84)(0.05^2)}$$

$$n = 69 \text{ tutores}$$

Los instrumentos fueron computadora, libros, revistas, informes, videos, tesis, entre otros.

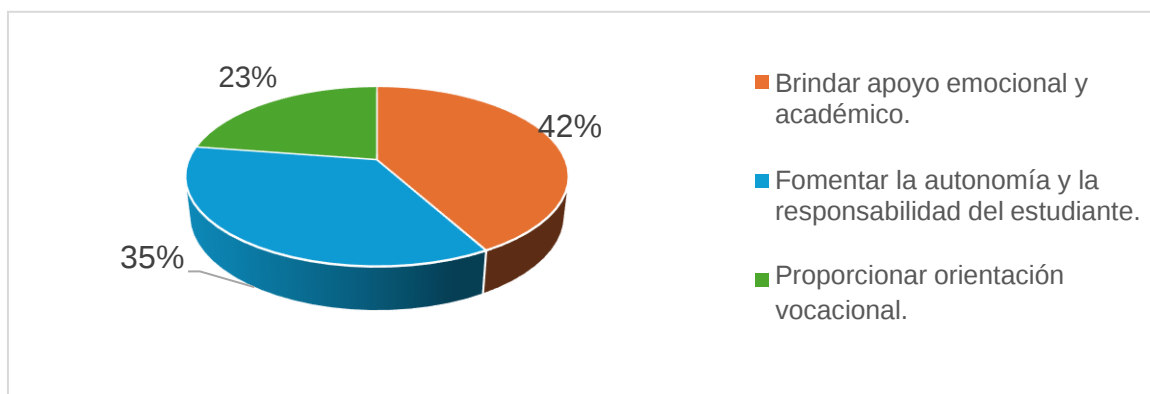
Resultados

El estudio se llevó a cabo con una muestra donde predomina lo femenino, ya que estuvo compuesta por el 20% hombres y el 80% mujeres. Los participantes fueron seleccionados en función de sus roles como tutores en distintos semestres. En detalle, el 40% de los tutores trabaja con estudiantes del primer semestre, el 30% con estudiantes del tercer semestre, y el otro 30% en el quinto semestre.

En términos de experiencia como tutores los datos muestran una distribución diversa. El 42% tiene entre 6 y 10 años de experiencia en esta función, demostrando una considerable trayectoria en el apoyo a los estudiantes, un 33% de los tutores cuenta con una experiencia aún más prolongada entre 11 y 15 años, lo que indica un profundo conocimiento y habilidades acumuladas a lo largo de los años, y el 25% de los tutores ha ejercido esta labor por un período de entre 1 y 5 años, representando una combinación de nuevas experiencias en el enfoque de las tutorías.

Figura 1

Rol principal del tutor en el seguimiento académico de los estudiantes.



Fuente: trabajo de campo de la investigación

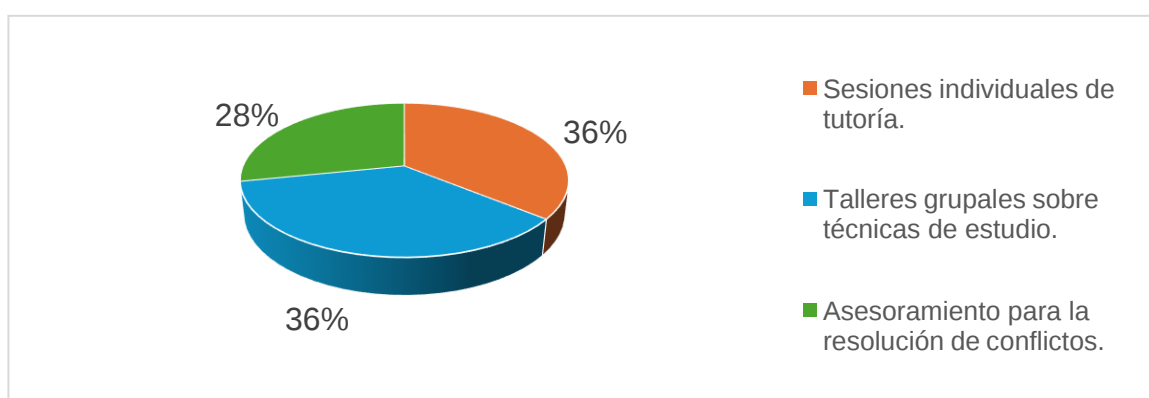
El 42% considera que el rol principal del tutor es brindar apoyo emocional y académico, destacando la necesidad de un soporte integral. El 35% valora fomentar la autonomía y la responsabilidad del estudiante, mientras que el 23% opina que la orientación vocacional es el rol principal del tutor, aunque se percibe como una prioridad menor.

La importancia del rol del tutor en el seguimiento académico de bachillerato se relaciona con la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977), que subraya la influencia del contexto social y el apoyo emocional en el desarrollo académico. De

igual forma las investigaciones de Torres (2023) y Olvera-Corrales et al. (2023) resaltan la tutoría como estrategia para reducir la reprobación y el abandono escolar, mientras que Beltrán et al. (2017) concluyen que la tutoría aumenta la retención estudiantil al brindar apoyo emocional y académico.

Figura 2

Actividades que realiza el tutor para promover el desarrollo integral de los estudiantes.



Fuente: trabajo de campo de la investigación

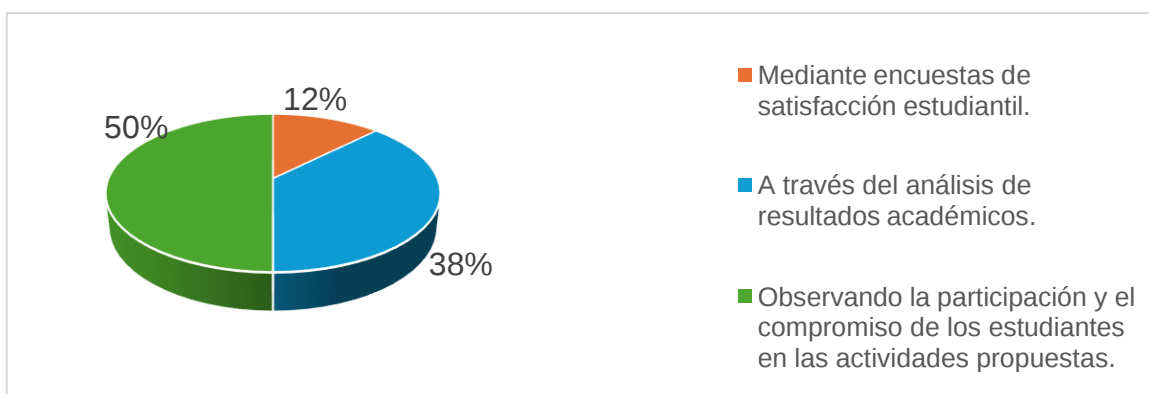
Como se muestra en la figura, los resultados de la encuesta destacan que los tutores realizan una variedad de actividades para promover el desarrollo integral de los estudiantes. El 36% de los encuestados considera las sesiones individuales de tutoría como principales para un enfoque personalizado. Otro 36% valora los talleres grupales sobre técnicas de estudio, que fomentan habilidades colectivas y el 28% ve el asesoramiento para la resolución de conflictos como importante, subrayando un enfoque holístico e integral.

Las tres actividades tutoriales se consideran pertinentes de acuerdo con el marco teórico de la investigación. Como señala Bandura (1977) las sesiones individuales de tutoría son cruciales para el aprendizaje observacional y el modelado de conductas efectivas. Por su parte, los talleres grupales, según Kolb (1984), proporcionan un entorno para el aprendizaje colaborativo, mientras que para Bowlby

(1969) el asesoramiento en resolución de conflictos es vital para un entorno de apoyo emocional necesario para el desarrollo saludable.

Figura 3

Evaluación efectiva de las estrategias de aprendizaje y técnicas que implementa como tutor para mejorar el rendimiento académico.



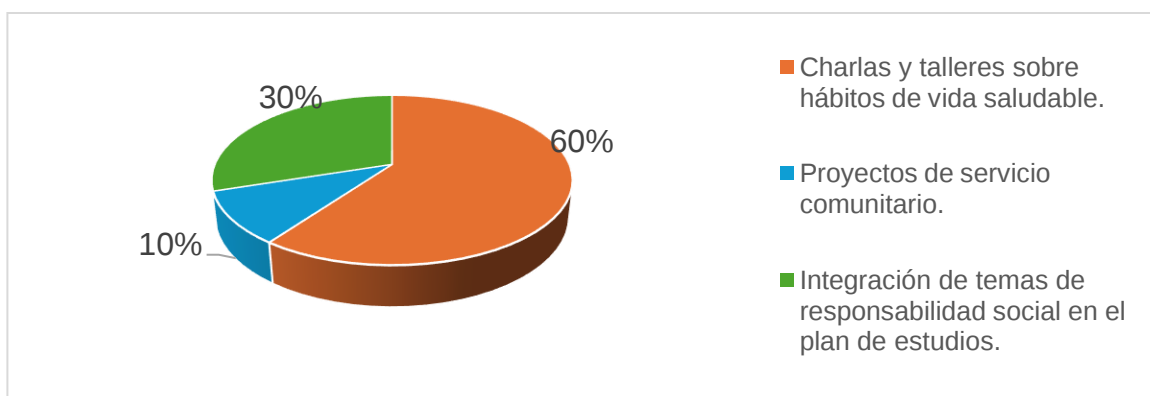
Fuente: trabajo de campo de la investigación

La encuesta sobre la efectividad de las estrategias de aprendizaje muestra que el 50% de los encuestados consideran más efectivo observar la participación y compromiso de los estudiantes; mientras que el 38% evalúa mediante resultados académicos, y el 12% utiliza encuestas de satisfacción estudiantil.

La motivación docente y las encuestas sobre hábitos de estudio según Olvera-Corrales et al. (2023) son importantes en la participación y compromiso en las actividades tutoriales. Por su parte, Trujillo et al. (2018) sugieren un seguimiento personalizado, y Arriaga (2016) subraya la efectividad del Programa Institucional de Tutoría (PIT) usando métodos cualitativos y cuantitativos.

Figura 4

Medidas implementadas para fortalecer las actitudes de los estudiantes hacia estilos de vida saludable, responsabilidad social y bienestar común.



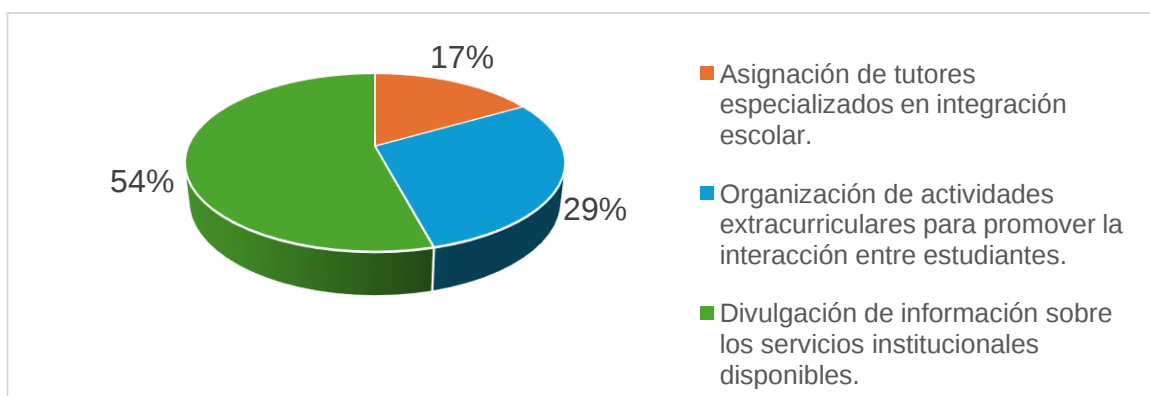
Fuente: trabajo de campo de la investigación

Los resultados de la encuesta sobre medidas para fortalecer actitudes de vida saludable y responsabilidad social en tutoría académica muestran que el 60% considera más efectivas las charlas y talleres sobre hábitos saludables; el 30% valora integrar temas de responsabilidad social en el plan de estudios, y el 10% menciona proyectos de servicio comunitario.

La motivación docente y el desarrollo de planes de acción tutorial que incluyan proyectos comunitarios son esenciales según Olvera-Corrales et al. (2023). Beltrán et al. (2017) subrayan la importancia de humanizar las instancias universitarias y brindar apoyo emocional y académico y Arriaga (2016) destaca la eficacia del Programa Institucional de Tutoría (PIT) para mejorar el aprendizaje y fortalecer hábitos de estudio, sugiriendo la integración de actividades que promuevan la responsabilidad social y el bienestar común.

Figura 5

Enfoque adoptado para facilitar la integración escolar y promover el uso de los servicios institucionales dentro del programa de tutoría académica.

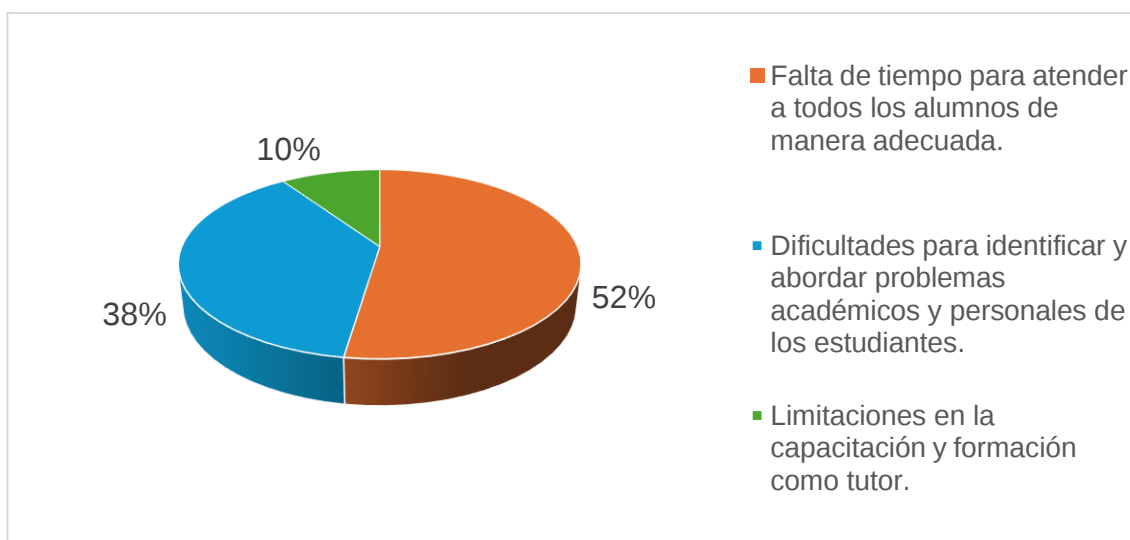


Fuente: trabajo de campo de la investigación

Los resultados de la encuesta sobre integración escolar y uso de servicios institucionales indican que el 54% considera más efectivas las actividades extracurriculares para la interacción entre estudiantes. El 29% valora la asignación de tutores especializados y el 17% destaca la promoción del uso de servicios institucionales. Resultados que confirman los planteamientos de Torres (2023) sobre la necesidad de capacitación y motivación, alineándose con la asignación de tutores especializados. De igual forma, Trujillo, et al. (2018) destacan la necesidad de seguimiento y compromiso docente para evitar la deserción, sugiriendo tutores especializados y actividades extracurriculares. Beltrán et al. (2017), por su parte concluyen que la tutoría aumenta la retención al brindar apoyo emocional y académico, incluyendo la divulgación de servicios institucionales.

Figura 6

Principales desafíos que enfrenta el tutor en el seguimiento académico individualizado.

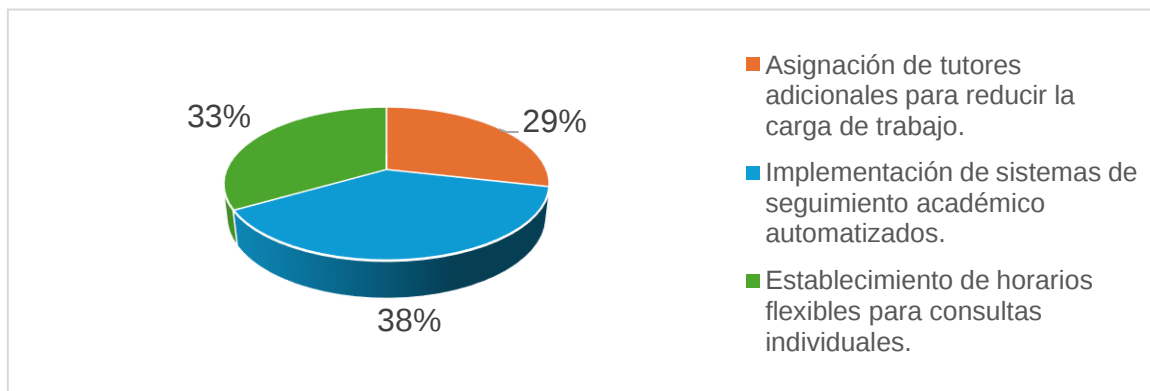


Fuente: trabajo de campo de la investigación

Los resultados de la encuesta sobre desafíos en el seguimiento académico de los tutores indican que el 52% considera la falta de tiempo como el mayor reto que enfrenta. El 38% menciona dificultades para identificar y abordar problemas académicos y personales de los estudiantes, y el 10% señala la falta de capacitación como tutor, lo que constituye un área de oportunidad. La atención a la diversidad en el aula implica que todos los estudiantes tienen el mismo objetivo pero que cada uno llegará a él por caminos diferentes, constituyendo uno de los mayores retos a los que el tutor/profesor se enfrenta según Torres (2023), quien propone una guía metodológica para fortalecer el papel del docente tutor en la atención a la diversidad en el bachillerato de los tutorados.

Figura 7

Efecto del exceso de alumnos asignados como tutor en la capacidad de intervenir de manera oportuna en situaciones académicas o personales.

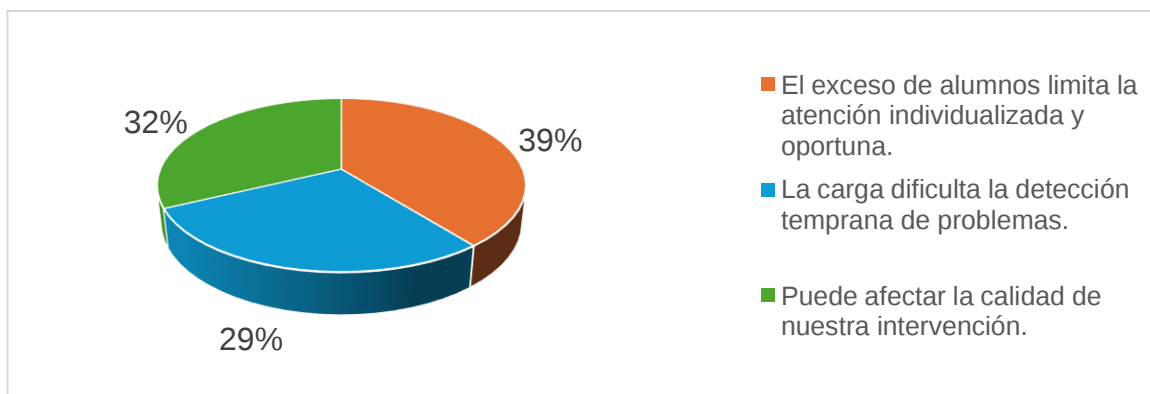


Fuente: trabajo de campo de la investigación

Los resultados de la encuesta sobre cómo abordar el exceso de alumnos asignados a los tutores sugieren tres estrategias clave: el 38% recomienda sistemas de seguimiento académico automatizados, el 33% propone horarios flexibles para consultas individuales, y el 29% aborda la importancia de tutores adicionales. Beltrán et al. (2017) concluyen que humanizar las instancias universitarias y brindar apoyo integral puede aumentar la retención estudiantil, sugiriendo horarios flexibles y más tutores para asegurar un soporte personalizado.

Figura 8

Efecto del exceso de alumnos en la capacidad de intervenir de manera oportuna en situaciones académica o personales de los estudiantes.

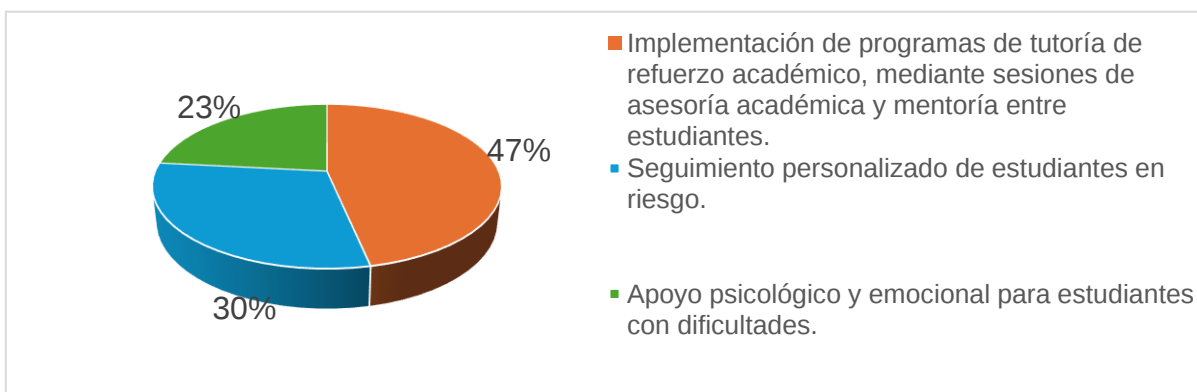


Fuente: trabajo de campo de la investigación

La encuesta muestra que el exceso de alumnos afecta la capacidad de los tutores en tres aspectos clave: el 39% indica que limita la atención individualizada, el 32% considera que afecta la calidad de la intervención, y el 29% menciona que dificulta la detección temprana de problemas. Esto destaca la necesidad de estrategias para manejar el número de alumnos y garantizar una intervención eficaz, en virtud de lo cual Torres (2023) propone capacitar y motivar a los tutores para mejorar la atención a la diversidad en bachillerato; Olvera-Corrales et al. (2023) subrayan la importancia de motivar a los docentes para desarrollar planes de acción tutorial, mientras que Arriaga (2016) sugiere revisar las políticas de incentivos para aumentar la cobertura de tutores en su evaluación del Programa Institucional de Tutoría.

Figura 9

Estrategias implementadas para prevenir la reprobación y el abandono escolar en el contexto del bachillerato.

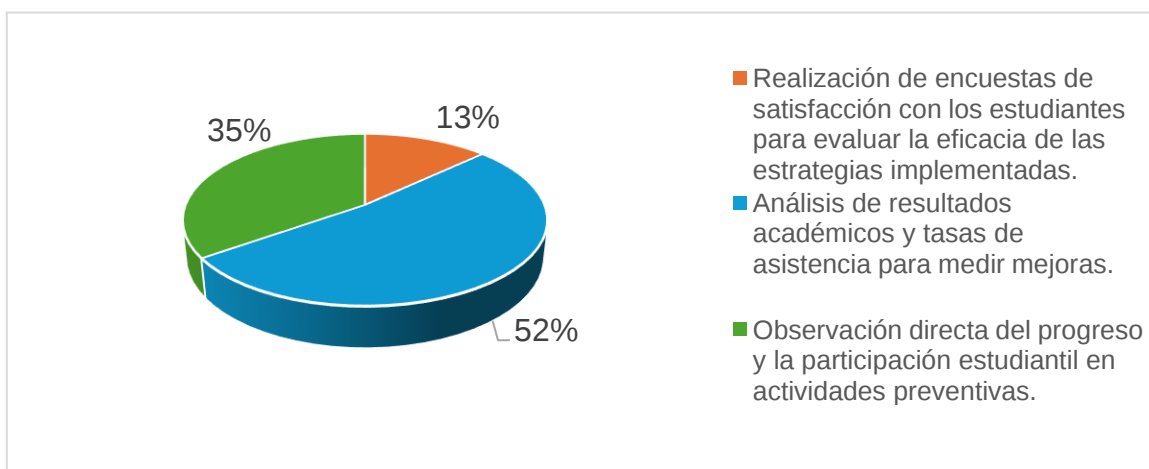


Fuente: trabajo de campo de la investigación

La encuesta sobre estrategias para prevenir la reprobación y el abandono escolar en bachillerato destaca tres enfoques principales: la tutoría de refuerzo académico (47%) mediante sesiones personalizadas, el seguimiento cercano de estudiantes en riesgo (30%), y la promoción de un entorno escolar inclusivo a través de actividades extracurriculares (23%); elementos señalados por Trujillo et al. (2018), quienes identifican factores académicos y sociofamiliares como causas de baja en ingeniería, subrayando la falta de seguimiento; por su parte Beltrán et al. (2017) resaltan el apoyo emocional y académico en la retención estudiantil y Arriaga (2016) sugiere políticas de incentivos para el Programa Institucional de Tutoría (PIT) para elevar la efectividad del aprendizaje.

Figura 10

Efectividad de las estrategias para prevenir la reprobación y el abandono escolar en el mismo contexto.



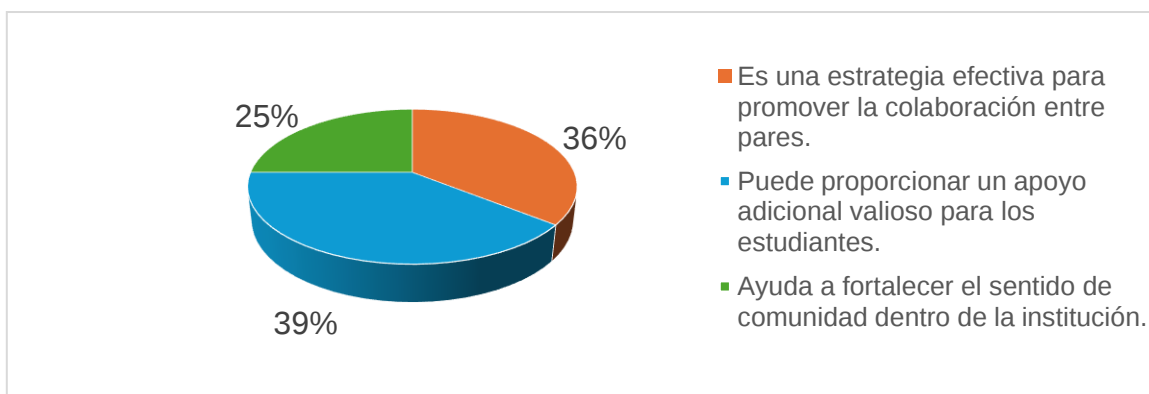
Fuente: trabajo de campo de la investigación

La encuesta sobre la efectividad de las estrategias para prevenir la reprobación y el abandono escolar revela tres métodos clave: el análisis de resultados académicos y asistencia (52%) utilizando datos cuantitativos, las encuestas de satisfacción

estudiantil (35%) para obtener un enfoque directo, y la observación de la participación y el compromiso (13%) como evaluación cualitativa. Olvera-Corrales et al. (2023) proponen motivar a los docentes para reducir la reprobación y el abandono en secundaria, mientras que Beltrán et al. (2017) resaltan el impacto del apoyo emocional y académico en la retención estudiantil. Kolb (1984) subraya la experiencia y reflexión en el aprendizaje y Bowlby (1969) propone que los tutores sean figuras de apoyo seguras. "Mentores Académicos" son necesarios para evitar fallas académicas (UAEMex, s/f).

Figura 11

Implementación de programas de mentoría entre estudiantes como complemento a la tutoría académica.



Fuente: trabajo de campo de la investigación

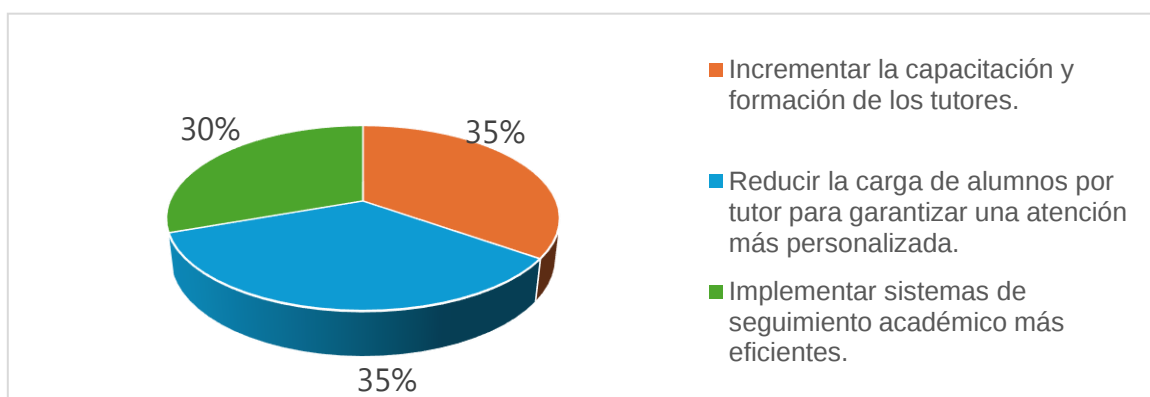
Como lo mencionan los tutores, la implementación de programas de mentoría entre estudiantes revela el apoyo adicional entre pares un (39%), mientras que el 36% destaca la promoción de la colaboración y el aprendizaje compartido, y el 25% el fortalecimiento del sentido de comunidad y un ambiente escolar positivo.

Resultados que coinciden con las propuestas de Beltrán et al. (2017) quienes destacan la importancia del apoyo emocional y académico en la retención estudiantil. Bowlby (2013) sugiere que los tutores actúen como figuras de apoyo seguras; ANUIES (2011) promueve el acompañamiento personalizado para el

desarrollo integral y la UAEMex, a través de su programa "Mentores Académicos", ofrece apoyo entre pares para evitar fallas académicas. Tanto Basulto (2017) como la UAEMex (2015) subrayan la importancia del acompañamiento tutor-orientador y de actividades para mejorar habilidades y fomentar la integración escolar.

Figura 12

Sugerencias para mejorar la intervención como tutor en el seguimiento académico de los tutorados.



Fuente: trabajo de campo de la investigación

La encuesta sobre recomendaciones para mejorar la intervención de los tutores en el seguimiento académico del alumnado en bachillerato destaca la importancia de incrementar la capacitación de los tutores un (35%), reducir el número de alumnos por tutor (35%) para una atención más personalizada, e implementar herramientas tecnológicas de seguimiento (30%) para mejorar el monitoreo del progreso estudiantil. En tal sentido, Torres (2023) propone una guía para fortalecer el papel del tutor en la atención a la diversidad, destacando la necesidad de capacitación y motivación. Trujillo et al. (2018) identifican la falta de seguimiento y compromiso docente como causas de deserción en ingeniería y Beltrán et al. (2017) concluyen que la tutoría aumenta la retención estudiantil al brindar apoyo emocional y académico.

Conclusiones

- El rol del tutor incluye no solo el aspecto académico, sino también el apoyo emocional y la promoción de la autonomía y responsabilidad del estudiante, lo que destaca la importancia del entorno social en el aprendizaje y el apoyo integral.
- Es necesario incrementar la capacitación y formación de los tutores para equiparlos con las habilidades necesarias para manejar la diversidad y los desafíos académicos de los estudiantes.
- Reducir la carga de alumnos por tutor es esencial para proporcionar una atención más personalizada y efectiva. Una carga menor permite un seguimiento más cercano y una mejor detección de problemas.
- Implementar sistemas de seguimiento académico automatizados puede mejorar la eficiencia en la gestión y monitoreo del progreso estudiantil.
- Las actividades de intervención, como las tutorías individualizadas y grupales, talleres sobre técnicas de estudio y asesoramiento en resolución de conflictos, son fundamentales para abordar las necesidades específicas de los estudiantes y fomentar un entorno inclusivo y colaborativo.
- Los programas de mentoría entre estudiantes son herramientas valiosas para proporcionar apoyo adicional, promover la colaboración y fortalecer el sentido de comunidad dentro de la institución.

En tal sentido se proponen las siguientes recomendaciones:

- Capacitación y formación continua de tutores, organizando talleres y cursos de técnicas de tutoría, gestión de la diversidad y habilidades de comunicación, manejo de problemas académicos y personales, técnicas de motivación y estrategias de intervención temprana.
- Reducción de la carga de alumnos por tutor, redefiniendo el número máximo de estudiantes por tutor para asegurar una atención más personalizada y efectiva, distribuyendo equitativamente la carga de trabajo, e incrementar el número de tutores disponibles para mejorar la calidad de la tutoría.



- Implementación de tecnología en el seguimiento académico, adoptando plataformas tecnológicas que permitan el monitoreo continuo del progreso académico de los estudiantes, facilitando la detección temprana de problemas y mejorando la eficiencia del seguimiento.

Referencias

- Aguirre, E. L., Herrera, B. R., Vargas, I., Ramírez, N. L., Aguilar, L., Aburto-Arciniega, M. B. y Guevara-Guzmán, R. (2018). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Investigación Educativa Médica*, 7 (25), 3-9. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.152>
- Arriaga, S. (2016). *El programa institucional de tutoría en el colegio de ciencias y humanidades, una estrategia de intervención para reducir el rezago escolar y el abandono del aula*. Congresos CLABES. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/949/975>
- ANUIES (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención al estudiante. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Basulto, R. (2017). El seguimiento académico como estrategia de tutoría en el Bachillerato en línea de la UADY. *Mexicana De Bachillerato a Distancia*, 9 (17). <https://doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2017.17.64968>
- Beltrán, A., Toloza, F., Rodríguez, P., Valenzuela, P., Arce, F., Soto, V., Chiong, C, A. y Warnier, M. (2017). El modelo de acción tutorial grupal entre pares del programa académico de bachillerato de la universidad de Chile: Una herramienta para promover la permanencia universitaria. *Congreso CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1580>
- Delgado, P. (2019). La teoría del aprendizaje social: ¿qué es y cómo surgió? <https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social/>
- Contreras, L., Laredo, J., Núñez, J. Gómez Tagle, J.M. y Rojas, J. (2006). Estadística, Libro de texto con ejercicios programados. UAEM.
- García, F., Alfaro A., Hernández, A. y Molina, M. (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Clínica de Medicina de Familia*, 1 (5), 232-236. <https://www.redalyc.org/pdf/1696/169617616006.pdf>

Gómez, J. (s/f). *El aprendizaje experimental*. Universidad de Buenos Aires.

https://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_5/1/3.Gomez_Pawelek.pdf

Hidalgo, R. (2023), La teoría del apego: qué es, postulados, aplicaciones y trastornos. <https://neuronup.com/neurociencia/neuropsicologia/la-teoria-del-apego-que-es-postulados-aplicaciones-y-trastornos/>

Lobato, C. (2004). La función tutorial universitaria: estrategias de intervención. *Papeles Salmantinos de Educación*, Núm. 3, 31-57. <https://summa.upsa.es/high.raw?id=0000029796&name=00000001.original.pdf>

Olvera-Corrales, N., Guerra-Corrales, J., y Gómez-Flores, Y. (2013). Implementación de tutoría como estrategia de intervención, para disminuir la reprobación y abandono escolar. El caso de un municipio mexicano. *Estudios Psicológicos*, 3 (2), 80-89. DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rep.2023.02.006>

Torres, T. A. (2023). *Guía Metodológica dirigida al Fortalecimiento del Rol del Docente Tutor para la Atención a la Diversidad en Bachillerato de la U. E. "Las Palmas"* Trabajo de titulación en la maestría Educación inclusiva. Universidad Nacional de Educación. <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/3244/1/TrabajodeTitulaci%c3%b3n-TANIA%20TORRES.pdf>

Trujillo, R., Castro, C.I., y Vázquez, D. (2018). Impacto del programa de tutorías en el desempeño académico de estudiantes de gestión empresarial grupo A. *Tectzapic*, 4 (1), 40-48. <https://www.eumed.net/rev/tectzapic/2018/01/impacto-tutorias.html>

UAEMex (2024a). *Programas y Planeaciones*. Currículo de Bachillerato Universitario 2015. Universidad Autónoma del Estado de México. http://denms.uaemex.mx/sition/2057/protected_page.php

UAEMex (2024b). *Control Escolar del Plantel Lic. Adolfo López Mateos*. Universidad Autónoma del Estado de México.



UAE Mex (2021). *Agenda estadística*. Universidad Autónoma del Estado de México.

<http://planeacion.uaemex.mx/docs/AE/2021/AE2021.pdf>

UAE Mex (2016). *Manual de tutoría*. Universidad Autónoma del Estado de México.

<https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/recursos/ManualTutoresR04.pdf>

UAE Mex (2015). *Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente*. Universidad Autónoma del Estado de México.

http://dep.uaemex.mx/proed/documentos/Reglamento_PROED.pdf

UAEM (2015). *Currículo del Bachillerato Universitario 2015*. Universidad Autónoma del Estado de México.

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/63244/CBU%202015%200%e2%80%a2%2011%2003%2016%20V2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UAEM. (s/f) *Mentores académicos*. Dirección de Apoyo académico a Estudiantes.

Universidad Autónoma del Estado de México.

<http://apoyoacademico.uaemex.mx/daaee/pages/desarrolloAcademico/mentores.php>

SEGOB (2008). Acuerdo número 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. Diario Oficial de la Federación

Secretaría de Gobernación.

https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5061936&fecha=26/09/2008#qsc.tab=0