



Programa de desarrollo de habilidades socioemocionales para alumnos con problemas académicos

Autores

María Teresa Calzada Gómez

mtcalzadag@uaemex.mx

Ignacio Morales Hernández

ignaciomh_10@hotmail.com

César Eduardo Regil Hernández

cregilh@uaemex.mx

Universidad Autónoma del Estado de México

Recepción: 03 de octubre de 2024

Aceptación: 20 de noviembre de 2024

Publicación: 15 de enero de 2025

Resumen

El objetivo del presente estudio fue diseñar y aplicar un programa de habilidades socioemocionales para desarrollar la autorregulación de los estudiantes que reciclan materias que les permita enfrentar sus debilidades y convertirlas en fortalezas.

El Programa se aplicó a 38 estudiantes que cursaban 4to. semestre y que adeudaban materias de 2do. semestre, así como a los alumnos que cursaban 6to. semestre y que adeudaban materias de 4to., tomándolos de ambos turnos, de la Escuela Preparatoria No. 1 “Lic. Adolfo López Mateos”, de la Universidad Autónoma del Estado de México, en la ciudad de Toluca. Se aplicó un instrumento de evaluación en línea denominado “Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes” (EEHSA).

Del total de los 35 alumnos evaluados, tres presentaron un elevado desarrollo de las habilidades y solo un alumno presentó todas sus habilidades deficientes.

Los resultados evidenciaron que los estudiantes desarrollaron sus habilidades de autorregulación emocional y que un 95% de ellos acreditó finalmente la asignatura que había recurrido, demostrando la efectividad del programa.

Se concluye que el programa de habilidades socioemocionales favorece no solo el bienestar emocional de los estudiantes, sino también su rendimiento académico, al proporcionar un espacio seguro para la expresión emocional y un acompañamiento constante.

Palabras clave: Estudiante, habilidades socioemocionales, reprobación, autorregulación

Title: Social-emotional skills development program for students with academic problems

Abstract

The objective of this study was to design and apply a socio-emotional skills program to develop self-regulation in students who recycle subjects that allows them to face their weaknesses and turn them into strengths.

The Program was applied to 38 students who were in 4th grade. semester and who owed 2nd year subjects. semester, as well as the students who were in 6th grade. semester and that they owed 4th year subjects, taking them from both shifts, from Preparatory School No. 1 “Lic. Adolfo López Mateos” from the Autonomous University of the State of Mexico, in the city of Toluca. An online evaluation instrument called “Social Skills Assessment Scale for Adolescents” (EEHSA) was applied.

Of the total of 35 students evaluated, three presented a high development of skills and only one student presented all his skills deficient.

The results showed that the students developed their emotional self-regulation skills and that 95% of them finally passed the subject they had taken, demonstrating the effectiveness of the program.

It is concluded that the socio-emotional skills program favors not only the emotional well-being of students, but also their academic performance, by providing a safe space for emotional expression and constant support.

Keywords: Student, socio-emotional skills, failure, self-regulation

Introducción

Los estudiantes del nivel medio superior de la escuela preparatoria “Lic. Adolfo López Mateos” de la Universidad Autónoma del Estado de México, y en particular los alumnos que repiten asignaturas de los semestre segundo y cuarto, tienen una percepción inexacta de sí mismos con relación a cómo los perciben sus compañeros, manifestando que les da pena presentarse en grupos donde tendrán que reciclar la materia; además como lo hacen en contra turno, los padres de familia desconocen la situación académica de sus hijos, situación que hace que no entren a clases y por lo tanto no cumplan con las actividades académicas correspondientes, poniéndolos en situación de riesgo.

Es por ello, que se realizó y aplicó un programa sobre las habilidades socioemocionales dirigido a los alumnos del Plantel “Lic. Adolfo López Mateos” del nivel medio superior de la escuela preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México, de la ciudad de Toluca de Lerdo, en situación académica irregular, con base en el reglamento de la escuela preparatoria, que en el artículo 134, refiere: los alumnos “tendrán la calidad de irregulares, quienes adeuden una o más de las asignaturas de semestres anteriores” (UAEM, 2005).

Otra característica que es importante mencionar de los estudiantes es que están en la etapa desarrollo del ser humano, llamada adolescencia y en busca de su



identidad, por ello es importante trabajar el desarrollo de habilidades socioemocionales, específicamente en temas como: autoconciencia y autorregulación.

El programa busca que los alumnos desarrollen capacidades que permitan lograr la conciencia en uno mismo, para reconocer fortalezas y debilidades, así como la de aprender de la experiencia. Quedarse con las competencias motivacionales para que pueda aprovechar las oportunidades que se le van presentando en la vida, pero también saber comunicarse con los demás de una manera asertiva.

Y por supuesto este programa también tiene como objetivo prevenir que los alumnos que recursan materias de los diferentes semestres (cuarto y sexto) sean dados de baja del sistema de control escolar por incurrir en reprobación por segunda ocasión la materia (UAEM, 2015).

La Universidad Autónoma del Estado de México se caracteriza por ser una de las instituciones que cuenta con una gran calidad educativa y reconocimiento, tanto a nivel nacional como internacional, por lo que el Nivel Medio Superior, al pertenecer a la UAEMex, cuenta con este reconocimiento en los 10 espacios dedicados a la escuela preparatoria, de los cuales cabe resaltar que el más emblemático es el plantel Lic. Adolfo López Mateos, conocido también como “Prepa 1”.

El plantel Lic. Adolfo López Mateos cuenta al día de hoy con una matrícula estudiantil de más de 3600 alumnos, en sus tres semestres de ambos turnos; a pesar de la cantidad de alumnos que se tiene, el índice de deserción escolar es de un 1%, esto en gran medida por las diferentes figuras de apoyo con las que cuenta el alumnado, como lo es Orientación Educativa, Coordinación Grado, Tutoría, Mentoría y asesorías disciplinares, sin embargo, al realizar un diagnóstico sobre los alumnos que tienen riesgos académicos, nos hemos percatado que en gran medida se debe a problemas socioemocionales como: no informar a padres de familia de

su situación académica, por miedo o porque no hay buena comunicación y esto como consecuencia hace que el alumno no se presente a recurrir la materia; otro de los problemas más comunes es que les da pena que sus compañeros los identifique como alumno reciclador, por ende es de nuestro interés llevar a cabo un programa en el cual se puedan desarrollar habilidades socioemocionales y así disminuir el índice de deserción escolar.

La Universidad se proyecta como una Institución pública moderna e innovadora, comprometida con su comunidad y la sociedad, reconocida a nivel nacional e internacional por su excelencia académica que incorpora nuevas estrategias de enseñanza—aprendizaje, genera investigación en ciencia y tecnología, promotora de la cultura y el arte, la inclusión, la igualdad de género, el respeto, la salud y el deporte, además de fortalecer el sentido de la pertenencia universitaria. (UAEM; 2021)

En virtud de lo anterior, el objetivo general del presente trabajo fue: Elaborar y aplicar un programa de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales, para favorecer la autorregulación de estudiantes en situación de riesgo del Plantel Lic. Adolfo López Mateos, de la escuela preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México.

El trabajo buscó mediante esta experiencia, que el alumno del nivel medio superior de la escuela preparatoria utilice su experiencia de reprobación como aprendizaje, para modificar su rendimiento académico y que se valore a sí mismo para modificar aspectos académicos de reprobación que le impliquen problemas de autoestima. Por último, que aplique sus valores para tomar decisiones asertivas en su vida personal.

Metodología

El Programa se aplicó a los alumnos que cursaban 4to semestre y que adeudaban materias de 2do semestre, así como a los que cursaban 6to semestre y adeudaban materias de 4to, tomándolos de ambos turnos, de la Escuela Preparatoria No. 1 “Lic. Adolfo López Mateos”, de la Universidad Autónoma del Estado de México, en la ciudad de Toluca.

El grupo se conformó con adolescentes de la escuela preparatoria Lic. Adolfo López Mateos de la UAEMéx., hombres y mujeres que participaron en este proyecto, que en gran número proceden de la zona centro de la ciudad de Toluca y una minoría de los municipios aledaños, cuya edad promedio es entre los 16 y 18 años y de una clase económica media y media alta.

El proyecto se trabajó en turno matutino y vespertino, con los semestres 4to y 6to, con un total de 38 alumnos y se realizó en el periodo correspondiente al semestre 2023 “A”, en el mes de marzo con los alumnos que cuentan con materias reprobadas de semestre anterior y que tendrán que recursar.

Se aplicó un instrumento de evaluación en línea denominado **“Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes” (EEHSA)** (Ríos, 2018). Es un Instrumento de auto reporte, compuesto por 50 reactivos, planteados en forma de afirmaciones que evalúan seis factores de Habilidades Sociales:

1. **Factor 1.** Habilidades iniciales básicas
2. **Factor 2.** Habilidades sociales para la comunicación
3. **Factor 3.** Habilidades sociales para el manejo de los sentimientos
4. **Factor 4.** Habilidades alternativas a la agresión
5. **Factor 5.** Habilidades para afrontar el estrés
6. **Factor 6.** Habilidades de planeación y toma de decisiones.

Por su forma de aplicación la obtención de resultados es casi de forma inmediata. Para su aplicación se contó con equipo de cómputo con conexión a internet. La prueba cuenta con una tarjeta de usos con su respectiva clave y folio de activación, la cual permite el ingreso a la aplicación. Cabe mencionar que se necesitaron datos personales de los alumnos para su registro previo a la aplicación.

El modelo o enfoque utilizado fue el *Enfoque Positivo*, correspondiente al ámbito de los factores psicosociales relacionados con la protección y promoción de la salud (bienestar subjetivo, autonomía, competencia, dependencia intergeneracional y reconocimiento de la habilidad de realizarse intelectual y emocionalmente).

Las Competencias Socioemocionales a desarrollar son:

- ❖ Conciencia emocional de uno mismo
- ❖ Habilidad para usar el lenguaje y expresiones propios de la emoción
- ❖ Habilidad para diferenciar la experiencia emocional subjetiva interna de la expresión emocional externa
- ❖ Habilidad para la resolución adaptativa de situaciones adversas y estresantes.

Análisis de los resultados

En la tabla siguiente podemos observar que de los 35 alumnos que realizaron el instrumento de evaluación en línea, denominado “Escala de Evaluación de Habilidades sociales para adolescentes” (EEHSA), se obtuvieron los siguientes resultados de forma general.

Tabla 1

Resultados de la Escala EEHSA

Factor	Habilidades	Núm. de alumnos con Habilidades Bajas	Descripción de los Resultados
--------	-------------	--	-------------------------------

1	Sociales Básicas	8	Denota poca habilidad para escuchar y mantener una conversación, se le dificulta formular preguntas.
2	Sociales de Comunicación	8	En esta habilidad el alumno difícilmente solicita ayuda a los demás, no le es fácil integrarse a equipos de ninguna índole y no sigue instrucciones
3	Sociales para el Manejo de Sentimientos	27	Los alumnos presentan dificultad para expresar sus sentimientos, por lo que no pueden entender los sentimientos de los demás, no muestran afecto y no se pueden auto valorarse
4	Sociales Alternativas a la Agresión	9	No cuentan con la capacidad de poder autocontrolarse, lo que hace que no defiendan los derechos propios, no saben negociar, por lo que no llegan a acuerdos.
5	Sociales para Afrontar el Estrés	7	En esta habilidad el adolescente no se puede comunicar de forma asertiva, se frustra fácilmente, se queda con dudas y no expresa emociones.
6	De Planeación y Toma de Decisiones	4	Hay poca disposición para la resolución de problemas, no está lo suficientemente motivado para iniciar actividades nuevas, por lo que no tiene metas claras.

Nota: Cabe mencionar que, del total de los 35 alumnos evaluados, tres poseen todas sus habilidades altas, considerado en el instrumento como normales y solo un alumno presentó todas sus habilidades como deficientes.

A continuación, se diseñó e implementó la intervención en el ámbito del desarrollo de habilidades emocionales. Se elaboraron invitaciones que se entregaron a padres de familia con la finalidad de reunirse con las autoridades para conocer el procedimiento de investigación.

Se realizó la presentación de las autoridades y se invitó a los padres de familia para que estuvieran en comunicación constante sobre la situación académica y sus avances en la materia que se encuentra en adeudo por parte de sus hijos, además de informar sobre la implementación del programa de desarrollo de habilidades socioemocionales.

Se explicó a los participantes qué es la inteligencia emocional y su relación con la vida académica, así como el “Autoconocimiento”, solicitándoles que realizaran la actividad de la carta: ¿Quién soy? Cada participante proporcionó una breve explicación de su escrito, mientras los demás escucharon con respeto la exposición.

Se llevó a cabo la actividad denominada “qué valoro”, prestando especialmente las preguntas detonantes. Se solicitó a cada alumno el registro de las emociones que experimenta a lo largo del día (diario de las emociones). Se presentó la actividad “conciencia de uno mismo” y se les entregó el material requerido.

Se realizó una autoevaluación, que permitió reconocer el comportamiento y las actitudes, con la finalidad de que los estudiantes realizaran esa actividad con un sentido reflexivo.

En cada sesión se diseñó una situación didáctica, que incluyó: Inicio, Desarrollo y Cierre. Los indicadores de logro fueron los siguientes en cada una de ellas:

Autoconocimiento: es la habilidad de conectarse con nuestros sentimientos, pensamientos y acciones. Tener autoconocimiento también significa poder reconocer cómo nos perciben otras personas. Las personas que se conocen a sí mismas reconocen sus fortalezas y desafíos.

Conciencia emocional: la capacidad de reconocer el modo en que nuestras emociones afectan a nuestras acciones y la capacidad de utilizar nuestros valores como guía en el proceso de toma de decisiones.

Valoración adecuada de uno mismo: reconocimiento sincero de nuestros puntos fuertes y de nuestras debilidades, la visión clara de los puntos que debemos fortalecer y la capacidad de aprender de la experiencia.

Confianza en uno mismo: el coraje que se deriva de la certeza en nuestras capacidades, valores y objetivos.

Expresión Emocional: se refiere a la comunicación de las emociones de forma apropiada, nos permite comprender que el estado emocional de quien se expresa, por lo que facilita la comunicación y la construcción de relaciones interpersonales positivas.

Regulación de las emociones: es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento. Capacidad para autogenerarse emociones positivas.

En la siguiente tabla se muestra detenidamente todo el diseño del programa.

Tabla 2

Diseño del programa de desarrollo de habilidades socioemocionales para estudiantes que reciclan materias

Material-Sesión 1 Concentrados de alumnos recursadores por grupo y turno.	Día 7 al 11 de febrero Del 2023	Situación Didáctica.				
		Inicio: Identificación de los alumnos que recursan materias de 4to y 6to semestre.				
		Desarrollo: Ubicar los grupos a los que pertenecen los alumnos y las materias que van a recursar. Dar de alta a los alumnos para realizar la prueba psicométrica.				
		Cierre: Solicitar reunión el 13 de febrero en la sala de cómputo del plantel.				
Asignatura:	Habilidades socioemocionales	Grado: 2do y 3er año	semestre	4to 6to	Tiempo	50 minutos
Dimensión socioemocional	Autoconocimiento	Habilidades	Conciencia emocional, Valoración adecuada de uno mismo, Confianza en uno mismo.			
Indicadores de Logro. Conciencia de las propias emociones. Atención						
Material-Sesión	Día	Situación Didáctica.				

2 Sala de cómputo, computadoras, prueba psicométrica (Escala de evaluación de habilidades sociales).	13 al 17 de febrero del 2023	Inicio: Se aplica la prueba EHS para realizar diagnóstico, con el fin de conocer las habilidades sociales con las que cuentan los alumnos.				
		Desarrollo: Analizar los resultados obtenidos para conocer sus áreas de oportunidad.				
		Cierre: Los alumnos conocerán sus resultados y se valoran los temas a trabajar.				
Tarea		Se les da la invitación para que entreguen a padres de familia con la finalidad de reunirnos con las autoridades.				
Asignatura:	Habilidades socioemocionales	Grado: 2do y 3er año	semestre	4to 6to	Tiempo	50 minutos
Dimensión socioemocional	Autoconocimiento	Habilidades		Conciencia emocional, Valoración adecuada de uno mismo, Confianza en uno mismo.		
Indicadores de Logro. Conciencia de las propias emociones. Atención						
Material-Sesión 3 Sala de usos múltiples, silla, mesa, computadora, cañón.	Día 20 al 24 de febrero del 2023	Situación Didáctica.				
		Inicio: Se recibe a los padres de familia y se les asigna su lugar, para la reunión.				
		Desarrollo: Se realiza la presentación de las autoridades y se les invita a los padres de familia para que estén en comunicación constante sobre la situación académica y sus avances en la materia que se encuentra en adeudo, además de informar sobre la implementación del programa de desarrollo de habilidades socioemocionales.				
		Cierre: Se les agradece a los padres de familia su presencia y su compromiso, se realiza el registro de asistencia.				
Asignatura:	Habilidades socioemocionales	Grado: 2do y 3er año	semestre	4to 6to	Tiempo	50 minutos
Dimensión socioemocional	Autoconocimiento	Habilidades		Autorregulación		
Indicadores de Logro Conciencia de las propias emociones Atención						
Material-Sesión 4 Sala de usos múltiples, hojas blancas, lápiz, pluma.	Día 20 al 24 de febrero del 2023	Situación Didáctica				
		Inicio: Presentación del instructor y del taller de habilidades socioemocionales. Se inicia con una dinámica grupal llamada “Pedro llama a Pablo”, con la finalidad de que se conozcan los participantes.				
		Desarrollo: Explicar a los participantes qué es la inteligencia emocional y su relación con la vida académica, se inicia el subtema “Autoconocimiento” y se les solicita que realicen la actividad de la carta ¿Quién soy?, cada participante nos dará				



		una breve explicación de su escrito, mientras los demás escuchan con respeto.				
		Cierre: Se realiza la explicación del porqué de la dinámica				
Asignatura:	Habilidades socioemocionales	Grado: 2do y 3er año	semestre	4to 6to	Tiempo	50 minutos
Dimensión socioemocional	Autoconocimiento	Habilidades	Conciencia emocional, Valoración adecuada de uno mismo, Confianza en uno mismo.			
Indicadores de Logro Conciencia de las propias emociones. Atención						
Material-Sesión 5 Sala de usos múltiples, hojas blancas, lápiz, pluma.	Día 27 de febrero al 3 marzo del 2023	Situación Didáctica				
		Inicio: Se presenta la actividad “que valoro” y se les entrega el material requerido.				
		Desarrollo: Se lleva a cabo la actividad de que valoro, prestando especial a las preguntas detonantes.				
		Cierre: Se realiza una breve participación de cada uno de los alumnos en la que presenten las respuestas que consideren más significativas.				
Tarea		Solicitar al alumno el registro de las emociones que experimenta a lo largo del día (diario de las emociones).				

Asignatura:	Habilidades socioemocionales	Grado: 2do y 3er año	semestre	4to 6to	Tiempo	50 minutos	
Dimensión socioemocional	Autoconocimiento	Habilidades			Conciencia emocional, Valoración adecuada de uno mismo, Confianza en uno mismo.		
Indicadores de Logro. Conciencia de las propias emociones. Atención							
Material-Sesión 6 Sala de usos múltiples, hojas blancas, lápiz, pluma.	Día 06 al 10 de marzo del 2023	Situación Didáctica					
		Inicio: Se presenta la actividad “conciencia de uno mismo” y se les entrega el material requerido.					
		Desarrollo: Se lleva a cabo la actividad conciencia de uno mismo.					
		Cierre: Los alumnos presentan sus trabajos y comparten su experiencia.					
Asignatura:	Habilidades socioemocionales	Grado: 2do y 3er año	semestre	4to 6to	Tiempo	50 minutos	Asignatura
Dimensión socioemocional	Autorregulación			Habilidades		Metacognición, perseverancia y	



			regulación de las emociones				
Indicadores de Logro. Metacognición, expresión de las emociones, regulación de las emociones y perseverancia							
Materiales Sesión 1 Cuestionario impreso. Lápices	Fecha: 2da semana de abril	Situación Didáctica					
		Inicio: se realizará una autoevaluación, que permita reconocer nuestro comportamiento y nuestras actitudes, se te pide que realices esta actividad con un sentido reflexivo.					
		Desarrollo: Lee con atención cada columna y escribe en la tercera de estas SI, NO o A VECES, de acuerdo con las respuestas que son más habituales para ti, según cada aseveración.					
		Cierre: Al finalizar este cuestionario observa en cuales aseveraciones respondiste NO, pues serán las habilidades que requieren ser fortalecidas. Se pide respondan con sinceridad los siguientes cuestionamientos: ¿Qué habilidad emocional identifico en este cuestionario como fortaleza? ¿Qué habilidad emocional puedo fortalecer? (autorregulación o expresión emocional) Justifica tus respuestas.					
Asignatura:	Habilidades socioemocionales	Grado: 2do y 3er año	semestre	4to 6to	Tiempo	50 mts	Asignatura
Dimensión socioemocional	Autocontrol				Habilidades	Gestionar adecuadamente nuestras emociones y nuestros impulsos conflictivos.	
Indicadores de Logro. Metacognición, expresión de las emociones, regulación de las emociones y perseverancia							
Materiales Sesión 2	Fecha: 2da semana de abril	Situación Didáctica.					
		Inicio: el docente explicara qué es el autocontrol. – “es la capacidad de gestionar las emociones que sentimos para que no se adueñen de nosotros y por consiguiente de nuestro comportamiento”.					
		Desarrollo: el docente explica las 5 técnicas de autocontrol emocional que apoyen al alumno a controlar el estrés y / o la ansiedad. 1. Respiración profunda. 2. Relajación muscular. 3.- técnica del tiempo fuera. 4.- abandonar el lugar. 5.- distracción.					
		Cierre: el alumno elegirá y la llevará a practica explicando su experiencia en una tarjeta proporcionada por el docente					
Asignatura:	Habilidades socioemocionales	Grado: 2do y 3er año	semestre	4to 6to	Tiempo	50 minutos	Asignatura

Dimensión socioemocional	Adaptabilidad	Habilidades	Gestionar adecuadamente nuestras emociones y nuestros impulsos conflictivos.
Indicadores de Logro. Metacognición, expresión de las emociones, regulación de las emociones y perseverancia			

Materiales Sesión 3	Fecha: 2da semana de abril	Situación Didáctica.
		Inicio: explicar de forma breve y práctica la importancia de adaptarse a las diferentes situaciones o contextos de aprendizaje, sin que esto pueda causar incomodidad a los alumnos
		Desarrollo: Se sugiere realizar la dinámica de los “Cuatro Ejercicios” para reforzar su adaptabilidad a nuevos compañeros, forma de trabajo, cambio de grupo, para así poder afrontar estos cambios y los desafíos que esto implica, con una adecuada apertura y flexibilidad (ver anexo la instrucción de la actividad).
		Cierre: al término de la actividad, podemos concluir que este ejercicio puede anticipar una posible resistencia y ayudara a que sean más colaboradores, cambien su mentalidad, afronten retos, para enfrentarlos de forma exitosa.
	Tarea	Entregar la actividad completa con los 4 ejercicios

Con la implementación del curso nos dimos cuenta que, los alumnos al principio les costó mucho trabajo identificar sus propias áreas de oportunidad, por la dificultad de externar sus emociones al sentirse personas fracasadas, algunos se manifestaron con ansiedad, sin embargo, con la realización de actividades, se observaron cambios significativos: se logró que los alumnos tuvieran mayor comunicación con los orientadores, lo que dio pauta a resolver los problemas que se presentaron en las asignaturas con mayor eficiencia y eficacia.

Se encontró que la mayoría de los estudiantes que recursan una materia necesitan de mucho acompañamiento por parte de los orientadores educativos y de las figuras académicas.

Durante las siguientes sesiones se pudo observar que pudieron expresar algunas emociones importantes como: la necesidad de ser escuchados, incluso un alumno manifestó la necesidad de ser abrazado, lo que evidencia la importancia de

considerar el bienestar emocional de los estudiantes como parte integral de su formación. Estas expresiones emocionales resaltan la relevancia de crear un ambiente escolar que fomente la apertura emocional y la empatía.

El mayor logró fue que un 95% de los alumnos acreditara la asignatura que recursó. Este resultado destaca la efectividad del programa en mejorar no solo el bienestar emocional de los estudiantes, sino también su rendimiento académico. Al proporcionar un espacio seguro para la expresión emocional y un acompañamiento constante.

Conclusiones

Del total de los 35 alumnos evaluados, tres mostraron un alto desarrollo en todas sus habilidades altas, considerado en el instrumento como normales y solo un alumno presentó todas sus habilidades como deficientes.

La implementación del programa permitió que los estudiantes pudieran identificar sus propias áreas de oportunidad. Al inicio mostraron dificultad de externar sus emociones al sentirse personas fracasadas, algunos se manifestaron con ansiedad; sin embargo, con la realización de las actividades, se observaron cambios significativos, lográndose una mejor comunicación con los orientadores, lo que posibilitó la solución con mayor eficiencia y eficacia de los problemas que se presentaron en las asignaturas.

Se encontró que la mayoría de los estudiantes que recursan materias necesitan de mucho acompañamiento por parte de los orientadores educativos y de las figuras académicas. Proporcionar un espacio seguro para la expresión emocional y un acompañamiento constante les brinda confianza para afrontar el fracaso académico, lo que posibilitó que un 95% de los alumnos acreditara la asignatura



que había recurrido, demostrando la efectividad del programa al mejorar no solo el bienestar emocional de los estudiantes, sino también su rendimiento académico.

Referencias

Ríos Saldaña, M. del R. (2014). *Escala de Evaluación de Habilidades sociales para adolescentes (EEHSA)*. El Manual Moderno.

UAEM. (2020). Estatuto universitario de la Universidad Autónoma del Estado de México.

UAEM (2005). Reglamento de la Educación media Superior de la Universidad Autónoma del Estado de México.

UAEM (2021). Plan general de Desarrollo de la Universidad Autónoma del Estado de México 2021-2033.

UAEM (2015). Plan de Estudios del Currículo del Bachillerato Universitario.