

Percepción sobre Asesoría Académica en estudiantes de Bachillerato: caso Plantel “Cuauhtémoc”

María del Rosario Espinosa Rivera

mrespinosar@uaemex.mx

María del Rocío García de León Pastrana

rgarcial@uaemex.mx

María Magdalena Villegas Carstensen

mmvc@uaemex.mx

Universidad Autónoma del Estado de México, México

Recepción: 02 de junio de 2025

Aceptación: 16 de junio de 2025

Publicación: 15 de julio de 2025

Resumen

Se aborda la importancia de la asesoría académica en el bachillerato para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Se enfoca en la percepción de los estudiantes del Plantel Cuauhtémoc sobre la asesoría académica la cual se define como una actividad para mejorar el rendimiento escolar, que puede ser individual o grupal, y que busca apoyar a los estudiantes en la comprensión de temas, mejorar hábitos de estudio y proporcionar orientación académica. La asesoría académica forma parte del programa de tutoría académica universitario.

Se mencionan varios estudios que destacan la importancia de la asesoría académica para mejorar el rendimiento académico y reducir la deserción escolar. En general los estudiantes valoran positivamente la asesoría académica, destacando su utilidad para mejorar el rendimiento académico, la confianza y la motivación. La efectividad de la asesoría depende de la relación de confianza entre el estudiante y el asesor, la disponibilidad de los asesores y la atención personalizada. Para llevar a cabo este estudio se utilizó un enfoque cuantitativo-descriptivo con un cuestionario tipo Likert aplicado a 363 estudiantes del Plantel Cuauhtémoc. Los resultados se agruparon en categorías como seguridad y confianza, utilidad y eficacia, motivación e interés, y costos asociados. Finalmente

Volumen: 5 Número: 1 Periodo: julio 2025 – diciembre 2025 ISSN: 2954-4564
se recomienda aumentar la frecuencia de las sesiones de asesoría, diversificar las actividades y mejorar la comunicación entre profesores y estudiantes.

Palabras clave: aprendizaje, asesoría, percepción.

Perception of Academic Counselling in High School Students: Cuauhtémoc Campus Case

Abstract

The importance of academic counselling in high school to improve the academic performance of students is addressed. It focuses on the perception of students at the Cuauhtémoc Campus about academic counselling, which is defined as an activity to improve academic performance, which can be individual or group, and which seeks to support students in understanding topics, improve study habits and provide academic guidance. Academic counselling is part of the university academic tutoring program.

Several studies are mentioned that highlight the importance of academic counselling to improve academic performance and reduce school dropout. In general, students value academic counselling positively, highlighting its usefulness in improving academic performance, confidence and motivation. The effectiveness of counselling depends on the relationship of trust between the student and the advisor, the availability of the advisors and personalized attention. To carry out this study, a quantitative-descriptive approach was used with a Likert-type questionnaire applied to 363 students at the Cuauhtémoc Campus. The results were grouped into categories such as safety and trust, usefulness and effectiveness, motivation and interest, and associated costs. Finally, it is recommended to increase the frequency of counselling sessions, diversify activities, and improve communication between teachers and students.

Key words: learning, counselling, perception.

Introducción

Es evidente que existe una legítima preocupación en las instituciones educativas por mejorar el rendimiento académico en sus estudiantes y con ello reducir los índices de abandono escolar y de reprobación. En la implementación de programas para fortalecer este aspecto se encuentra la asesoría académica, recurso que es fundamental en el bachillerato para apoyar el aprendizaje, la orientación vocacional y el acompañamiento personal de los estudiantes.

En el contexto del Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México, conocer la percepción de los estudiantes hacia la asesoría académica resulta importante ya que permite evaluar su efectividad, identificar áreas de oportunidad y optimizar su funcionamiento.

En los últimos periodos escolares se han ofrecido a los estudiantes programas permanentes de asesoría académica procurando cubrir este servicio en la mayoría de las unidades de aprendizaje que implican una mayor dificultad en la comprensión de sus contenidos temáticos. Sin embargo, la carencia de información sobre la percepción de los estudiantes, como la presencia de señales de satisfacción o insatisfacción, plantea la necesidad de explorar aspectos concretos de dicha percepción.

El objetivo de este trabajo es conocer ¿Cuál es la percepción que tienen los alumnos de este Plantel acerca de la asesoría académica en cuanto a su utilidad, accesibilidad, interés y motivación para recibir este servicio y aspectos relacionados con la comunicación que establecen con los asesores académicos?

Con este estudio se pretende aportar información para contribuir a la mejora de los programas de asesoría académica y comprender las necesidades que los estudiantes tienen en este sentido. Coadyuvar como punto de partida para implementar nuevas estrategias que optimicen el funcionamiento de estos programas y se promueva una cultura de apoyo académico que contribuya a fortalecer el desempeño escolar.

Desarrollo

La asesoría académica es considerada una actividad cuya finalidad es mejorar el rendimiento escolar, se puede llevar a cabo de manera individual o grupal. Tiene como objetivo y funciones proporcionar apoyo a los estudiantes, ayudarlos en la comprensión de temas de los contenidos de las diferentes asignaturas que conforman los programas de estudio, la aclaración de dudas sobre conocimientos que no fueron bien comprendidos, orientarlos en la adquisición de habilidades para el desarrollo de procedimientos, guiarlos en la obtención de información académica, mejorar sus hábitos de estudio, entre otras. A través de la asesoría académica se puede fortalecer el aprendizaje significativo. Generalmente es otorgada por los docentes en sus tiempos de docencia y en temas de su dominio (Meraz-Ríos et al, 2013).

Mencionar el termino de tutoría académica es referirse a las acciones de acompañamiento que se brinda al estudiante durante toda su vida escolar encaminadas a proporcionarle orientación universitaria, asesoría estudiante – estudiante y/o estudiante - docente, decisiones sobre cursos y talleres, atención especializada como el acceso a becas. Para las instituciones educativas representa una estrategia para reducir los índices de reprobación y deserción escolar, llevando a cabo acciones preventivas que garanticen la finalización satisfactoria del ciclo escolar (Sánchez, 2002). Solaguren-Beascoa y Moreno (2016) define la tutoría académica como el servicio prestado por los profesores(as) para otorgar una atención personalizada o a pequeños grupos de estudiantes en un proceso de acompañamiento de carácter formativo, orientador e integral facilitándoles las herramientas necesarias para alcanzar el éxito académico, personal y profesional que les plantea la universidad, la considerada un método de aprendizaje integrado a los planes de estudio individualizando, supervisando y evaluando el trabajo autónomo del estudiante.

En el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) la tutoría académica se centra en el aprendizaje organizando la enseñanza en función de este, ello implica un alto involucramiento del profesorado en mejorar y adecuar las metodologías participativas y reflexivas utilizadas, además, optimizar los sistemas de evaluación adaptados al logro de competencias en los estudiantes. Las metodologías

participativas y reflexivas son aquellas que involucran al estudiante en su propio proceso de aprendizaje y reflexión acerca del conocimiento, ejemplos de estas lo representan el aprendizaje basado en problemas, proyectos colaborativos, debates y discusiones, trabajo en equipo y una evaluación continua para identificar el avance de su progreso académico (Álvarez González, 2018).

La Universidad Autónoma del Estado de México (2016), cuenta con un programa de tutoría académica que se lleva a cabo en el nivel superior y en el nivel medio superior, se establece como un servicio institucional para acompañar a los estudiantes durante su trayectoria académica, mejorar su rendimiento escolar y alcanzar una formación integral. Direcciona las bases a los docentes para llevar a cabo su rol de Tutor académico. En la estructura de sus actividades considera la fase diagnóstica, la tutoría académica individual y grupal, la planeación de estrategias y sus diferentes canalizaciones conformadas de acuerdo con las necesidades como asesoría académica, atención médica, psicológica o de nutrición, el seguimiento y la evaluación de avances.

En este punto trabajar la asesoría académica al interior de las instituciones representa la oportunidad de combatir cada semestre los índices de reprobación y deserción de estudiantes. La tabla 1 muestra los índices estadísticos de reprobación y de abandono escolar 2023 consultados, para identificar la posición que guarda el Plantel Cuauhtémoc de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex) – caso que aquí concierne – ante la Media Nacional y Estatal. Cabe mencionar que estas cifras corresponden a datos multifactoriales, sin embargo, son cifras que no se pueden quedar en el olvido siendo necesario implementar acciones institucionales que contribuyan a reducir estos índices.

Tabla 1. Datos estadísticos de reprobación y abandono escolar

Indicador	Plantel Cuauhtémoc	Media en el Estado de México	Media Nacional
Índice de reprobación	10.1%	6.2%	12.2%
Abandono escolar	5.9 %	9.8%	11.2%

(2023)

Domínguez Chávez (2018) en un estudio realizado en la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Azcapotzalco, considera que dentro de los propósitos de la asesoría académica se valora su implementación para mejorar la calidad del aprendizaje, reducir los índices de reprobación y promover habilidades para el estudio autónomo. Para alcanzar esta finalidad los asesores disciplinares deben partir de un diagnóstico, elaborar una planeación e implementar un proceso de seguimiento y evaluación. Para los estudiantes resulta difícil su adaptación al cambiar de secundaria al bachillerato, enfrentando varios desafíos significativos debido a la mayor independencia y el cambio de contexto, lo que aumenta el riesgo de abandono escolar. Sin embargo, la opinión de los estudiantes acerca del programa de asesorías resulta positivo, sugiriendo horarios más flexibles, promoción y capacitación de los asesores. Menciona factores de riesgo que inciden en los índices de reprobación y deserción como el contexto familiar y social. Concluye que es necesaria una colaboración activa entre todos los actores escolares para mejorar la experiencia formativa de los estudiantes y apoyar su adaptación académica y social.

Benites (2020) aborda la importancia de la tutoría académica en universidades públicas y privadas para mejorar el rendimiento académico y personal de los estudiantes, considera necesaria la implementación de programas de tutoría que fortalezcan la responsabilidad y autonomía de estos, ayudándolos a enfrentar los desafíos académicos y personales que surgen durante su formación universitaria. Destaca que la tutoría académica permite a los docentes comprender mejor los problemas que enfrentan los estudiantes y realizar actividades orientadas a mejorar su desempeño académico. Esto contribuye a disminuir los índices de deserción y aumenta el rendimiento académico. Recomienda fortalecer las tutorías y el asesoramiento psicológico, especialmente en los primeros semestres para abordar problemas de atención y otros desafíos que afectan a los estudiantes.

En el Instituto Tecnológico de Toluca se llevó a cabo un estudio incorporado al Programa Institucional de Tutorías centrado en el aprendizaje de la materia de

Matemáticas I con estudiantes que asistieron a asesorías académicas en esa disciplina, con la finalidad de abatir los altos índices de reprobación. La metodología empleada se basó en la recopilación de información a través de fichas de seguimiento individual y entrevistas con tutorados y asesores. Para su análisis se establecieron categorías como hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje, resolución de problemas e interacción asesor – asesorado. Se incorporó un modelo para medir e identificar los problemas en las asesorías académicas de Matemáticas I. El estudio concluye que es beneficioso incorporar una metodología de resolución de problemas orientando y enfrentando a los estudiantes en los desafíos de aprendizaje que se presentan. Además, se sugiere promover un conjunto de hábitos y estrategias de estudio para mejorar los resultados académicos (Chávez Rocha y Vargas Cortez, 2007).

La investigación realizada por Zaldívar Colado et al. (2018) para conocer la percepción de la tutoría académica por estudiantes de la escuela Preparatoria Mazatlán del Estado de Sinaloa, en México, encontró que estos (93.4%) la perciben como una herramienta para mejorar su aprendizaje en Matemáticas I que mejoró sus calificaciones y desempeño académico. Señalan (92%) al tutor como una persona dispuesta, confiable que les inspira respeto, sin embargo, señalan (26.8%) debilidad en el conocimiento de la materia y poco dominio pedagógico. El estudio se basa en una metodología cuantitativa – descriptiva, recopilando información mediante una encuesta tipo Likert. De la información obtenida concluyen que los estudiantes perciben la tutoría como un factor que les permitió mejorar sus calificaciones en Matemáticas I, recomiendan en los tutores mejorar los conocimientos en la materia, así como sus habilidades pedagógicas.

Serrano et al. (2016) menciona aspectos que los estudiantes evalúan de la asesoría académica en su percepción, destacando los siguientes puntos:

1. La efectividad de la orientación proporcionada por los asesores académicos, incluyendo la claridad y utilidad de la información para su desarrollo académico y personal.
2. La atención individualizada y adaptada a sus necesidades específicas es un aspecto crucial que los estudiantes consideran.

3. Acceder a los asesores académicos y la disponibilidad de estos para atender consultas y ofrecer apoyo es importante.
4. Recibir la asesoría académica y la influencia de esta en su rendimiento académico, la mejora en sus calificaciones y desarrollar su capacidad para gestionar el tiempo y los recursos.
5. También valoran en alto el apoyo emocional y motivacional que en algún momento pueden recibir contribuyendo a su bienestar general y a su motivación en la continuidad de sus estudios.

Solaguren-Beascoa y Moreno (2016) en estudio realizado a una muestra de estudiantes de diversas ingenierías crean una escala para medir las actitudes de estos hacia las tutorías académicas. La escala desarrollada demostró consistencia y fiabilidad a través de diversas pruebas. Los resultados destacan la necesidad de que las tutorías académicas no solo sean un apoyo académico sino también representen una orientación curricular y de superación personal. Se propone un cambio de actitud en profesores y estudiantes para mejorar esta función.

Gargallo Castel et al. (2019) examina la opinión de estudiantes de la Universidad de Zaragoza para identificar la percepción que tienen sobre la tutoría académica destacando cuatro aspectos clave:

1. Las tutorías les genera confianza para aumentar la capacidad de aprendizaje de las materias.
2. Valoran las tutorías como herramientas útiles para optimizar su tiempo de estudio y mejorar su rendimiento académico.
3. Representan un estímulo y los motiva a esforzarse más en sus estudios.
4. Son una forma eficiente para optimizar los recursos disponibles, ahorrando tiempo y dinero.
5. Aunque no siempre acceden a ellas, en general les reconocen un valor significativo en el proceso educativo.

La investigación realizada por Cruz Núñez et al. (2018) con estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana en México conceptualiza a la tutoría académica como la actividad profesional que apoya el proceso de enseñanza aprendizaje, busca mejorar el desempeño académico desarrollando

mejores hábitos de estudio, soluciona problemas escolares y previene situaciones que entorpezcan el desarrollo integral de los estudiantes. En cuanto a la percepción de los estudiantes acerca de la tutoría académica el 51% la concibe como excelente, el 37% como buena, el 11% como regular y solo el 1% como mala.

García y Troyano (2009) destaca como relevante la figura del tutor académico para atender la diversidad del alumnado y su adaptación a la universidad. A través de la tutoría se busca ayudar a los estudiantes en sus dificultades académicas, desarrollar habilidades intelectuales y orientarlos en su toma de decisiones en su paso por la universidad.

De todo lo anterior, definimos las asesorías académicas como sesiones de apoyo que complementan la enseñanza en el aula, se llevan a cabo entre estudiantes y docentes con la finalidad de resolver dudas, mejorar los hábitos y procedimientos de estudio para fortalecer el aprendizaje de las asignaturas, además, se fomenta una relación y comunicación entre ambos.

Dentro de los tipos de asesoría académica a la que generalmente recurren la mayoría de los estudiantes se encuentran:

1. **Asesoría Individual:** Estas son sesiones personalizadas donde el estudiante recibe atención directa y adaptada a sus necesidades específicas (Rapiprofe, 2024). En ella el estudiante encuentra un espacio fuera del aula que le permite manifestar abiertamente sus dudas y dificultades sobre la comprensión de un tema o ejecución de algún procedimiento de resolución de problemas. Su efectividad dependerá de la relación de confianza y motivación que se dé entre el docente y el asesor académico.
2. **Asesoría en Grupo:** En estas sesiones, varios estudiantes trabajan juntos con un asesor (Rapiprofe, 2024). A través de un tema en común, para un grupo de estudiantes, se trabaja este tipo de asesoría, se puede incorporar el trabajo colaborativo con la finalidad de socializar el aprendizaje y las estrategias de resolución de problemas.
3. **Asesoría en Línea:** Estas consultas se realizan de manera virtual, a través de plataformas digitales como videollamadas o correos electrónicos. Son flexibles y se puede adaptar al tiempo y organización de los estudiantes y/o

asesor académico recibiendo el apoyo desde cualquier lugar (Rapiprofe, 2024). Existe una cantidad considerable de plataformas electrónicas y herramientas que pueden facilitar el reforzamiento de los temas, desde la interactividad y la simulación. Herramientas que el asesor académico podría incorporar en la asesoría virtual.

4. **Asesoría Psicológica:** Aunque no es estrictamente académica, este tipo de asesoría es crucial para estudiantes que enfrentan dificultades emocionales o psicológicas que afectan su rendimiento académico, ayuda al estudiante a crear ese vínculo de confianza, mejorando su autoestima, ansiedad o frustraciones. Una situación que las instituciones educativas deben facilitar (Linc,2022).

Las asesorías académicas impactan positivamente en los estudiantes en su rendimiento escolar y desarrollo personal. Estas actividades permiten explicar de una forma más clara y puntual los contenidos que no han sido comprendidos, contribuyen a mejorar las habilidades para el estudio, al tener un enfoque personalizado se adaptan a los diferentes estilos de aprendizaje, ayuda a superar retos y desafíos escolares y reduce el estrés (Rapiprofe, 2024).

Estos aspectos reflejan la importancia de una asesoría académica integral que no solo se enfoque en el rendimiento académico, sino también en el desarrollo personal y emocional de los estudiantes.

Metodología

Con la finalidad de conocer la percepción que tienen los estudiantes de bachillerato Plantel Cuauhtémoc de la UAEMex, acerca de las asesorías académicas recibidas y aportar recomendaciones para mejorar la práctica de estas, se considera apropiado adoptar un enfoque cuantitativo – descriptivo al trabajo de investigación. Se describe, en este caso, la opinión de los estudiantes adscritos a este espacio educativa en torno a las asesorías académicas recibidas. Se consulta un cuestionario compuesto por preguntas cerradas diseñado, valorado y mejorado por Solaguren-Beascoa y Moreno (2016) para un estudio aplicado a 239 estudiantes de

diversas ingenierías de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Burgos utilizado para establecer una escala de medida de las actitudes de los estudiantes hacia las tutorías académicas en esta rama. En la investigación de Gargallo Castel et al. (2019), se utiliza este mismo cuestionario encuestando a 322 estudiantes del campus de Teruel de la Universidad de Zaragoza, se adecua a 19 ítems mediante una escala de *Likert* con respuestas que van desde “totalmente de acuerdo” hasta “totalmente en desacuerdo”, con una tasa de respuesta del 19.10%, asegura una muestra adecuada para una población finita y conocida con una confianza del 95% y un error máximo del 5%. El análisis estadístico de los datos garantiza un tratamiento riguroso y sistemático. Los ítems del cuestionario se agruparon en cuatro niveles de factores (seguridad-confianza, utilidad y eficacia, motivación e interés personal, y ventajas de costes), facilitando la interpretación de las percepciones del alumnado sobre las tutorías académicas.

García y Troyano (2009) llevan a cabo un estudio centrado en estudiantes de pedagogía con la finalidad de conocer su percepción acerca de la tutoría académica, implementan un análisis cualitativo y cuantitativo combinando cuestionarios para recopilar datos cuantitativos y análisis cualitativos de las respuestas abiertas para profundizar en las opiniones.

Como instrumento se parte del utilizado en la investigación de Gargallo Castel et al. (2019). A través de un cuestionario electrónico configurado con Forms de Microsoft se remite a todos los estudiantes que acudieron a recibir asesoría académica con los profesores involucrados en esta actividad. Incluye información demográfica como sexo y ciclo escolar. Los cuestionarios fueron aplicados a finales del ciclo escolar semestral comprendido de agosto 2023 a enero 2024, tiempo en el ocurre la mayor demanda de estudiantes a recibir este servicio. La población objeto de estudio es de 3238 alumnos matriculados (Universidatos, 2023), atendiendo a la fórmula¹ para el cálculo del tamaño mínimo de la muestra, participaron 363

1

estudiantes, 144 del sexo masculino, 217 del sexo femenino y 2 no especificado, 113 (31.13%) estudiantes de primer año, 193 (53.17%) estudiantes de segundo año y 57 (15.70%) estudiantes de tercer año, todos de bachillerato. Con la oportuna colaboración de los profesores se logró una tasa de respuesta del 26.4%, un nivel de confianza del 95% y un error máximo del 5%.

De igual manera las preguntas son agrupadas en cuatro categorías de apreciación y una más relacionada con la apreciación en general sobre asesorías académicas:

1) Seguridad y Confianza, agrupa las preguntas 2,3,4,6,9 y 12; **2)** Utilidad y eficacia de las asesorías académicas para mejorar el rendimiento escolar, agrupa las preguntas 1,5,7,11,13 y 14; **3)** Motivación e interés, agrupa las preguntas 10, 15, 16, 17 y 18; **4)** Costos asociados al uso de las asesorías, considera la pregunta 8; por último, **5)** Apreciación en general sobre el uso de las asesorías académicas, corresponde a la pregunta 19.

Los resultados obtenidos se pondrán a disposición de las autoridades del plantel con la finalidad de contribuir a la mejora continua de los servicios académicos que se implementan en el espacio académico en contribución al perfil de egreso y formación integral del bachiller.

Resultados y discusión

Del estudio realizado para identificar la percepción que 363 estudiantes de bachillerato del Plantel Cuauhtémoc de la UAEMex tienen acerca del uso de las asesorías académicas recibidas en el periodo semestral 2023 – 2024 se observa (Tabla 1 y Figura 1) el promedio del 50% de los encuestados están de acuerdo en acudir a ellas como un recurso para mejorar su desempeño académico, 28% en promedio no representa un recurso valioso, mientras que un promedio del 22% les es indiferente este servicio. Los resultados de esta percepción en lo general se

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N-1) + Z^2pq}$$

n= tamaño de muestra buscado

N=tamaño de lapoblación o universo

Z=parámetro estadístico que depende el nivel de confianza

e=error estimación máximo aceptado

p=probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

q=(1-p)=probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Volumen: 5 Número: 1 Periodo: julio 2025 – diciembre 2025 ISSN: 2954-4564
encuentran un poco abajo con respecto a otros estudios realizados (Cruz Núñez et al. 2018; Gargallo Castel et al. 2019; Zaldívar Colado et al. 2018).

Por otro lado, con relación al costo de contratar un asesor externo a la institución para nivelar y preparar en los conocimientos mal entendidos de las asignaturas en curso, resulta en promedio (60%) más ventajoso acudir a las que oferta la institución, esto les permite ahorrar tiempo y dinero, para el 25% no les representa un ahorro, se deduce que tal vez su poder adquisitivo sí les permita contratar un asesor(a) externo y para el 14% no toman en cuenta este aspecto (Tabla 2 y Figura 2).

Tabla 1. *Percepción en general del uso de las asesorías académicas*

Pregunta	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (indiferente)		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
19 Valora en qué medida utilizas las asesorías académicas	84	23	99	27	79	22	42	12	59	16

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. *Costos asociados al uso de las asesorías*

Pregunta	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (indiferente)		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
8 Acudiendo a asesorías académicas puedes ahorrarte contratar un/a profesor/a particular.	121	33	98	27	51	14	27	7	66	18

Fuente: Elaboración Propia

Figura 1. Uso general de la asesoría académica

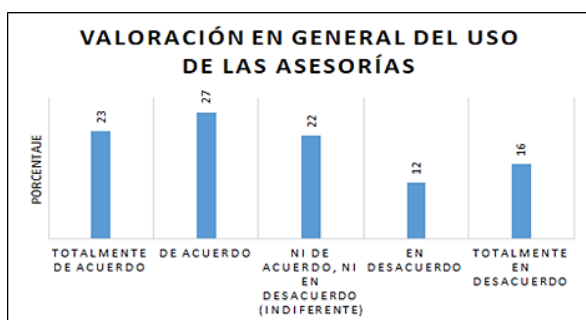
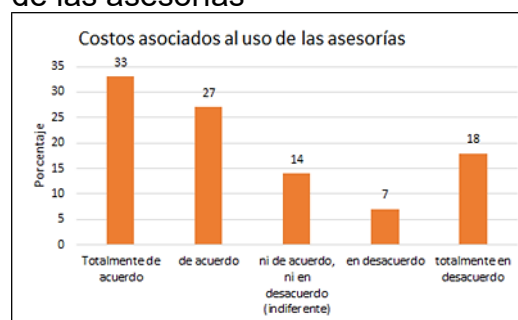


Figura 2. Costos asociados al uso de las asesorías



Fuente: Elaboración Propia

El resultado de Gargallo Castel et al. (2019) en cuanto a la apreciación relacionada con los costos no ofrece ventajas económicas al respecto, situación que difiere de nuestro estudio donde sí es una ventaja económica para los estudiantes la oferta de asesorías académicas que brinda la institución se deduce que en este resultado el contexto es importante.

Seguridad y Confianza:

Solamente el 26% de los estudiantes mostró una falta de confianza para acercarse a sus profesores y solicitar el apoyo de la asesoría académica, consideran que puede ser molestia para algunos profesores(as), no quieren exhibir sus carencias académicas y se encierran en su falta de comunicación hacia los demás. El 49% siente seguridad y confianza para asistir y recibir la asesoría académica, expresar sus dudas y solicitar la retroalimentación adecuada, para el 26% sentir seguridad/inseguridad y confianza/desconfianza en una asesoría académica no les resulta un factor a considerar para asistir a recibir la asesoría (Tabla 3 y Figura 3). Al contrastar estos resultados de confianza y seguridad con referidos en la bibliografía (Gargallo Castel et al. 2019; Cruz Núñez et al. 2017) se aprecia que de igual manera no representan un obstáculo para que los estudiantes se comuniquen, soliciten y se acerquen a sus profesores(as) a recibir la retroalimentación y aclaración de dudas académicas.

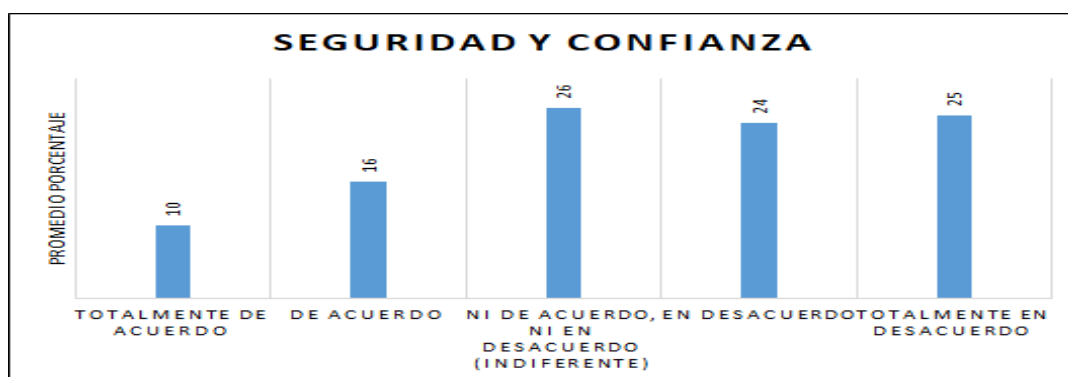
García y Troyano (2009) destacan que la tutoría les ayuda a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico, se sienten más seguros en su proceso de aprendizaje y desarrollan habilidades como la autonomía y la responsabilidad.

Tabla 3. Seguridad y Confianza para asistir a las asesorías

	Pregunta	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (indiferente)		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2	El trato con los/las profesores/as en asesorías me produce vergüenza/nerviosismo.	30	8	38	10	98	27	106	29	91	25
3	Me interesan las asesorías académicas porque se adquiere soltura en el trato personal.	72	20	127	35	79	22	29	8	56	15
4	No quiero molestar a los/las profesores/as yendo a asesoría académica.	30	8	54	15	93	26	100	28	86	24
6	No me gustan las asesorías académicas porque no sé expresarme bien.	21	6	43	12	103	28	94	26	102	28
9	En asesorías me siento incapaz de pensar con claridad.	31	9	43	12	84	23	104	29	101	28
12	No me gustan las asesorías académicas porque muestro a los/las profesores/as mis carencias académicas.	31	9	35	10	100	28	85	23	112	31
promedio		10		16		26		24		25	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Seguridad y Confianza para asistir a las asesorías



Fuente: Elaboración propia.

Utilidad y eficacia de las asesorías académicas para mejorar el rendimiento escolar:

La tabla 4 y la figura 4 indican que el 62% está de acuerdo en que asistir y recibir asesoría académica influye positivamente en su desempeño escolar y por consiguiente en mejorar sus calificaciones, refuerzan el aprendizaje, modifican sus hábitos y métodos de estudio y preparan los temas para sus evaluaciones. El 23% no las consideran un factor que sea determinante en su desempeño escolar y el 15% les es completamente indiferente asistir y recibir el apoyo que brinda la institución. Estos dos últimos porcentajes representan un factor de oportunidad para mejorar y/o modificar este servicio escolar.

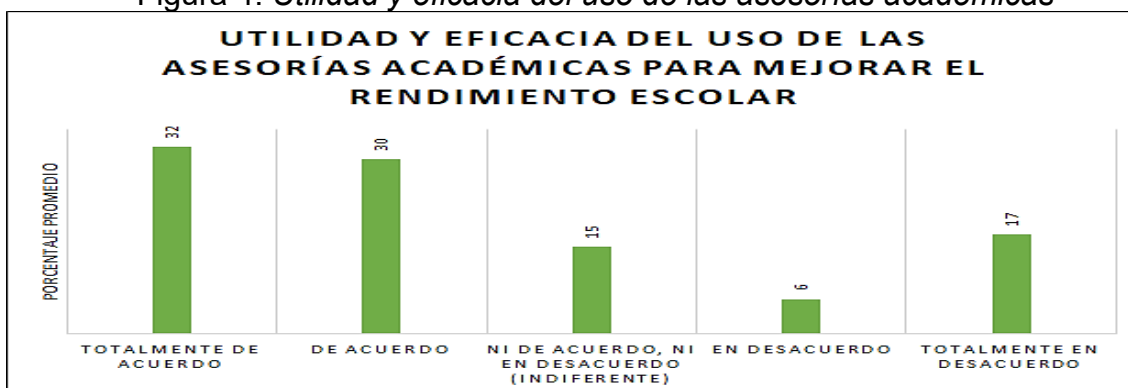
Paralelamente Gargallo Castel et al.(2019) muestra resultados análogos, sin embargo, también se considera no dejar en el rezago los estudiantes que representan el 38% restante.

Tabla 4. *Utilidad y eficacia del uso de las asesorías académicas*

Pregunta	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (indiferente)		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1 Creo que acudiendo a asesorías académicas se optimiza el tiempo de estudio.	90	25	131	36	65	18	19	5	58	16
5 Las asesorías académicas son un medio eficaz para resolver dudas.	157	43	88	24	33	9	20	6	65	18
7 Me interesan las asesorías académicas porque se aprenden más conceptos que en clase	94	26	103	28	82	23	24	7	60	17
11 Las asesorías académicas te centran en lo realmente importante de las asignaturas.	98	27	117	32	62	17	23	6	63	17
13 Las asesorías académicas pueden mejorar mis hábitos/métodos de estudio	125	34	105	29	50	14	18	5	65	18
14 Una buena opción para ponerse al día en una asignatura es acudir a asesorías académicas.	134	37	104	29	43	12	22	6	60	17
promedio	32		30		15		6		17	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. *Utilidad y eficacia del uso de las asesorías académicas*



Fuente: Elaboración propia

Motivación e interés:

44% se sienten motivados y beneficiados al recibir asesoría académica, esto les otorga confianza para regresar además lo ven reflejado en su aprovechamiento académico, consideran que existe una buena comunicación con los profesores(as) que imparten este servicio. El 32 % carece de motivación para asistir y recibir este servicio, existiendo alguna razón porqué el resultado de esta percepción y para el 24% les da lo mismo asistir o no a las asesorías académicas (Tabla 5 y Figura 5). Aquí se encuentra una oportunidad de mejora para el trabajo de la asesoría académica de tal manera que se implementen estrategias para despertar el interés y la motivación en ellas.

En el estudio de García y Troyano (2009) los estudiantes tienen una percepción positiva de la tutoría. Valoran especialmente la cercanía con el tutor, la posibilidad de resolver dudas y recibir orientación personalizada.

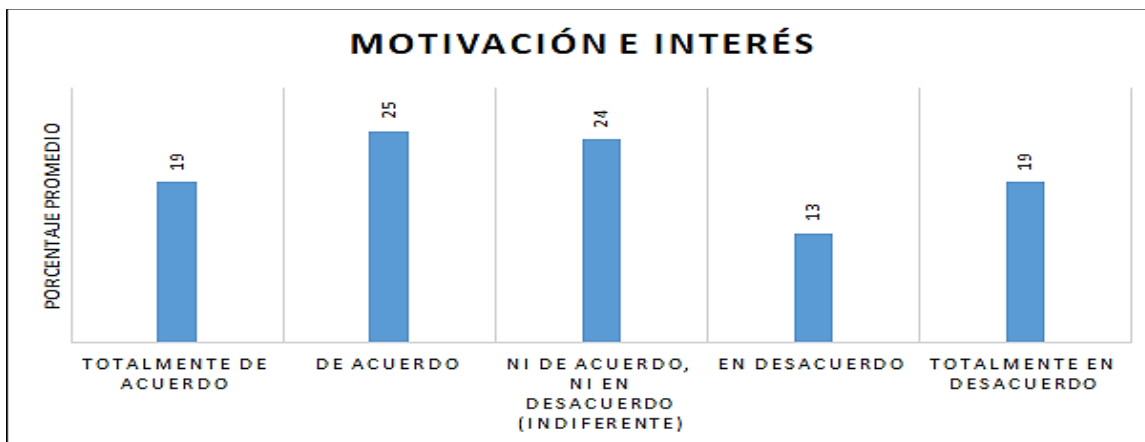
En los resultados de Gargallo Castel et al. (2019) las tutorías académicas son un estímulo para los estudiantes motivándolos a esforzarse más en sus estudios.

Tabla 5. *Motivación e interés*

	Pregunta	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (indiferente)		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
10	Las asesorías académicas son alentadoras para afrontar los estudios.	97	27	107	29	66	18	29	8	64	18
15	En asesorías académicas no me veo capaz de seguir las explicaciones de los/las profesores/as.	25	7	53	15	91	25	97	27	97	27
16	El trato personal con los/las profesores/as puede favorecer a la hora de aprobar la asignatura.	81	22	86	24	94	26	40	11	62	17
17	Prefiero ir en grupo a asesorías académicas que de manera individual	47	13	94	26	108	30	43	12	71	20
18	Entablar confianza con el/la profesor/a puede servirme de contacto en el futuro.	90	25	113	31	78	21	27	7	55	15
promedio		19		25		24		13		19	

Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Motivación e Interés



Fuente: Elaboración propia

Conclusiones y recomendaciones

Se concibe la asesoría académica como las acciones pedagógicas, tanto preventivas como correctivas, que contribuyen a fortalecer los rendimientos escolares de los estudiantes en los diferentes ciclos educativos.

Lobato et al. (2004) concluye que una mayoría de estudiantes muestran preocupación sobre los criterios de evaluación acercándose a la asesoría académica para conocer el nivel de exigencia, la relevancia de los temas de las

asignaturas, que el profesor lo conozca, valore el interés, el esfuerzo y lo considere.

Esto convierte la interacción profesor-alumno en el eje principal del proceso enseñanza-aprendizaje en la asesoría académica, donde las dimensiones cognitiva y afectiva se integran para conseguir un espacio compartido, negociado, que permita la comunicación y desvele el currículo oculto.

El entorno educativo es importante en la percepción acerca de la asesoría académica tiene que ver con las expectativas y conductas de los propios profesores así como las de los estudiantes. Generalmente son los profesores los primeros en recomendar las asesorías académicas, una buena actitud y disposición de estos, motiva a los estudiantes para solicitar ayuda. Por otro lado, la percepción de los compañeros también influye. Cuando los estudiantes observan los beneficios de la asesoría académica en aquellos que la han utilizado, es más probable que también la busquen. Por otro lado, las instituciones educativas generan un impacto positivo en la percepción de los estudiantes acerca de la asesoría académica al integrarlas en su estructura y promoverlas activamente. Se recomienda trabajar en la alineación de las expectativas de estudiantes y profesores a fin de conseguir la implementación de propuestas que mejoren la práctica de la asesoría académica. También resulta importante reducir la distancia en la comunicación entre profesor(a) – estudiante. Mejorar este sistema de asesoría académica para atender mejor a los estudiantes que no están satisfechos.

Los estudiantes presentan sugerencias para mejorar la tutoría académica, como aumentar la frecuencia de las sesiones y diversificar las actividades (García y Troyano, 2009).

Álvarez González, (2008) recomienda para diversificar las actividades la incorporación de las metodologías participativas y reflexivas en los procesos de asesoría académica, tales como, el aprendizaje basado en problemas o proyectos involucrando a los estudiantes en la resolución de problemas reales, permite desarrollar el pensamiento crítico y la aplicación práctica de los conocimientos; trabajo en equipo para fomentar la colaboración y el intercambio de ideas entre los estudiantes, desarrollando habilidades sociales y de comunicación; debates y

Volumen: 5 Número: 1 Periodo: julio 2025 – diciembre 2025 ISSN: 2954-4564
discusiones para expresar sus opiniones y reflexionar sobre diferentes puntos de vista.

Los programas de asesorías académicas demuestran ser un apoyo efectivo para mejorar el aprendizaje y las calificaciones, aunque es evidente la necesidad de fortalecer las competencias pedagógicas de los tutores e integrar plataformas tecnológicas para ampliar su alcance y eficacia. Esto subraya la importancia de adaptar las estrategias educativas a las demandas actuales.

Referencias bibliográficas

- Álvarez González, M., (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 71-88.
- Benites, R. M. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Conrado*, 16(77), 315-321.
- Chávez Rocha, R. M., y Vargas Cortez, C. D. (2007). El papel de la asesoría académica en los programas de tutorías: caso ITT. *Tiempo de Educar*, 8(15), 9-36.
- Cruz Núñez, F., Ramos Aguilar, I., Lara González, C., & Rodríguez Cruz, D. L. (2018). Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas. *UVserva*, (3). <https://doi.org/10.25009/uvs.v0i3.2539>
- Domínguez Chávez, H. (2018). Reflexiones en torno a las Asesorías Académicas del Colegio. *Historia Agenda*, 3(35), 6–18. Recuperado a partir de <https://revistas.unam.mx/index.php/historiagenda/article/view/65393>
- García G.A.J., Troyano R.Y. (2009). El espacio europeo de educación superior y la figura del profesor tutor en la universidad. *Revista de Docencia Universitaria*, 7(3), 1-10.
- Gargallo Castel, A. F., Pérez-Sanz, F. J., Esteban-Salvador, L. (2019). Percepción del alumnado universitario sobre las tutorías académicas: revisión de los factores relevantes. *Educatio Siglo XXI*, 37(3 Nov- Feb), 55–82. <https://doi.org/10.6018/educatio.399161>
- Linc, (21 de enero de 2022). Importancia de la tutoría y asesoría educativa. <https://linc.io/blog/importancia-de-la-tutoria-y-asesoria-educativa>

Lobato, C., Arbizu, F., del Castillo, L. (2004). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *Educación XX1*, (7), 135-168.

Meraz-Ríos, Beatriz, García-Yáñez, María Yolanda, Candil-Ruíz, Aurora, García-González, Rafael. (2013). Asesoría académica: un recurso para los estudiantes que presentan el examen extraordinario de microbiología y parasitología. *Investigación en educación médica*, 2(7), 122-128.

Rapiprofe, (30 de agosto de 2024). Asesorías Académicas: Cómo Maximizar tu Aprendizaje y Éxito Estudiantil. <https://rapiprofe.com/asesorias-academicas-como-maximizar-tu-aprendizaje-y-exito-estudiantil>

Sánchez, M. W., (2002). La tutoría académica (una opción en la formación integral del alumno). *Conciencia Tecnológica*, (19), 0.

SEMS, (agosto 2023). Indicadores educativos estatales de Educación Media Superior, *Secretaría de Educación Pública*. [https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/SEMS en cifras](https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/SEMS_en_cifras)

Serrano, R.R., Muñoz, G. J.M., Amor, A.M.I. (2012). La asesoría académica como innovación y formación para las competencias docentes. *En: Las competencias básicas. Competencias profesionales del docente. Universidad de Castilla-La Mancha*, p. 629-639. <http://hdl.handle.net/10396/17714>

Solaguren-Beascoa Fernández, M., Moreno Delgado, L. (2016). Escala de actitudes de los estudiantes universitarios hacia las tutorías académicas. *Educación XX1*, 19(1), 247-266, doi:10.5944/educXX1.14479

Universidad Autónoma del Estado de México, (2016). *Manual de Tutoría*. <https://www.sita.UAEMex.mx/tutoria/recursos/ManualTutoresR04.pdf>

Universidatos. (2023). Observatorio Dinámico de Datos Estadísticos. Infografía. *Universidad Autónoma del Estado de México*. http://web.UAEMex.mx/universidatos/7561/infografia/2023/PEP/1_PEP_Cuauhtemoc.pdf

Zaldívar Colado, A., Nava Pérez, L., Lizárraga Reyes, J. (2018). Influencia de la Tutoría en el Aprendizaje de Matemáticas. Perspectiva del Estudiante. *RIDE Revista*

Diversidad Académica

Volumen: 5 Número: 1 Periodo: julio 2025 – diciembre 2025 ISSN: 2954-4564
Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo, 8(16), 493 - 515.
<https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.355>